

Rapport d'activité 2021

Parcs de stationnement CASTELLANE et PREFECTURE



INDIGO

Avant Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions de l'article 33 du décret n°2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession publié au Journal Officiel du 2 février 2016. Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers.

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

En 2020 les mesures de confinement ont entraîné une baisse inédite de tous les déplacements et un recul sans précédent de la circulation des voitures. En parallèle bon nombre de collectivités ont réagi en proposant des espaces dédiés à la circulation des deux roues et en offrant la gratuité du stationnement en voirie.

Durant les deux confinements Indigo s'est également mobilisé pour contribuer à l'effort national en offrant près de 400 000 heures de stationnement au personnel soignant dans plus de 50 villes en France. Indigo a également souhaité en cette période faciliter la vie de ses abonnés en favorisant le paiement dématérialisé et le traitement des demandes en ligne, en permettant aux abonnés nuit de rester stationner sans surcoût et en offrant des heures de stationnement utilisables en période normale, à ses abonnés les plus fidèles. Plusieurs actions commerciales favorisant les nouvelles souscriptions ont également été menées afin de soutenir l'activité de stationnement.

Au-delà du geste solidaire ou du pragmatisme économique, ces événements conduisent à accélérer la transition vers de nouveaux usages des espaces de stationnement. Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés : comment les sous-sols peuvent s'intégrer davantage dans la vie urbaine, comment offrir plus de mobilité et de services aux usagers, comment faciliter la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable ?

SOMMAIRE

L'ENTREPRISE	6
NOS METIERS.....	7
NOTRE HISTOIRE.....	9
NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE	10
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	13
I. PRESENTATION GENERALE.....	14
A. DESCRIPTIF DES PARCS.....	14
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	15
a) SOCIETE DELEGATAIRE.....	15
b) SOCIETE EXPLOITANTE.....	15
c) ADRESSE D'EXPLOITATION	16
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES .	17
D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	23
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	27
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	27
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	29
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	33
A. INVESTISSEMENTS / GER	34
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	36
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	38
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	40
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	40
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	43
a) Fréquentation horaires	43
b) Sorties gratuites	45
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	47
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	47
b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie	47
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS	49
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	50
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	50
b) Répartition des modes de paiement.....	51

V.	QUALITE DE SERVICE	52
A.	SERVICES A LA CLIENTELE	52
	a) Service relations clients	52
	b) Service à la mobilité	53
	c) Service aux clients	54
	d) Services digitaux	57
B.	RECLAMATIONS CLIENTS	60
C.	QUALITE DE SERVICE	61
	a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	61
	b) Engagements environnementaux	62
	c) Engagements sociaux	62
	d) Les moyens pour assurer la gestion du service	64
	e) Sureté et sécurité	66
VI.	ANALYSE DES EFFECTIFS	67
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2021	67
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	68

2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE 69

I.	COMPTE D'EXPLOITATION	69
A.	COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE	69
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE	72
II.	COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE	74
III.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	75

3. ANNEXES 76

L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée **Infra Park S.A.S.**) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée **VINCI Park S.A.**) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'**Infra Foch Topco** est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de **Crédit Agricole Assurances**, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

NOS METIERS



Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie

* Mobility As A Service



LE PARKING DU FUTUR

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Les parkings souterrains permettent d'intensifier les activités urbaines tout en protégeant l'intégralité du tissu urbain. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés :

Intégrer les sous-sols dans la vie urbaine et améliorer la vie quotidienne des habitants des villes qui se densifient en connectant le parking au transport.

Offrir plus de mobilité et de services aux usagers et ainsi proposer un parcours client plus fluide et digitalisé et des services entièrement interconnecté avec leur environnement, agissant comme une extension de la ville au-dessus.

Répondre aux besoins de la ville intelligente et de la ville durable en facilitant la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable par l'énergie produite grâce à l'inertie thermique des espaces souterrains.

Une réflexion menée en partenariat avec Dominique Perrault Architecture, spécialiste de l'architecture souterraine. Indigo a souhaité s'entourer du meilleur partenaire, Dominique Perrault et son cabinet d'architectes internationaux : DPA. Inventeur du concept « groundscape » (contraction de « ground », le sol et « landscape », paysage).



NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessif, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXI^e siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

Nous pensons qu'il ne peut y avoir de croissance durable sans éthique claire et concrète. Cette conviction est incarnée par un socle de valeurs communes et des outils d'alerte performants : toutes nos activités reposent ainsi sur des pratiques transparentes, régies par un Code de Conduite rigoureux partagé par tous, dans tous les pays où nous exerçons. Nous encourageons également la mise en œuvre de ces hauts standards d'intégrité dans les co-entreprises et entités du Groupe.

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser une notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2019 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
G R O U P

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE



Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

Disclaimer
Vigéo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigéo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organizing, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigéo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigéo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigéo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigéo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigéo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

Company performance Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)



RISK MITIGATION INDEX (/100)



LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2020.

UN SOCLE DE VALEURS PARTAGÉES

qui guident notre activité
au quotidien

» Respect

» Responsabilité

» Solidarité

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.



promouvoir
la diversité



former
nos équipes



prévenir
les risques



favoriser le bien-être et
la solidarité au travail



valoriser
nos collaborateurs



NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX, SOCIETAUX ET ENVIRONNEMENTAUX



engagement
éthique



respect des conventions
internationales



engagement
envers nos clients



engagement envers
les territoires



initiatives en
faveur des PMR



quelques-unes de nos fondations
et associations partenaires

Concevoir des parkings éco-responsables est une des clés de la maîtrise de notre empreinte écologique. En phase de construction-rénovation, la mise en œuvre de savoir-faire innovants permet d'offrir des infrastructures et des services toujours plus performants sur le plan environnemental.

Exploiter un parking génère peu de nuisances. Cela ne nous empêche pas d'agir à tous les niveaux possibles, en interne et avec nos partenaires, pour faire toujours mieux. Objectifs : offrir à nos collaborateurs et à nos sous-traitants des conditions de travail équitables et limiter au maximum notre impact écologique.



réduire nos émissions
de gaz à effet de serre



innover pour la mobilité
individuelle DOUCE



gestion
des déchets



2 filiales certifiées
ISO 14001



diminuer les
déplacements

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC CASTELLANE

- Capacité : 540 places réparties sur 5 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules avec deux voies,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 lecteurs piétons et 1 lecteur véhicule dans la rampe d'entrée.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OPnGO en bornes de sortie.

PARC PREFECTURE

- Capacité : 636 places réparties sur 14 demi-niveaux et un parking « Police » de 46 places.
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules pour le parc public avec deux voies, 1 rampe d'entrée/sortie dédiée au parking Police.
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OPnGO en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement CASTELLANE

Signature du contrat : 16/12/1993
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 16/07/2015 pour l'avenant 5 (tarification au 1/4h)

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement PREFECTURE

Signature du contrat : 16/12/1993
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 16/07/2015 pour l'avenant 5 (tarification au 1/4h)

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Société Méditerranéenne de Stationnement

SMS

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue Paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, SMS fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Julien GRAVINI
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 30 67 50 20
Mail : julien.gravini@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Société Méditerranéenne de Stationnement

Parc de Stationnement CASTELLANE

14 Bis Avenue Cantini

Place Castellane

13006 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Johann PEETERS

Responsable de Site

Tel : 07 86 99 60 75

Mail : johann.peeters@group-indigo.com

Société Méditerranéenne de Stationnement

Parc de Stationnement PREFECTURE

Place de la Préfecture

13006 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Johann PEETERS

Responsable de Site

Tel : 07 86 99 60 75

Mail : johann.peeters@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

PARC CASTELLANE

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/2020

SMS

INDIGO

VILLE DE MARSEILLE Castellane

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €
15mn à 30mn	0,70 €	1,50 €	0,60 €	1,20 €
30mn à 45mn	0,70 €	2,20 €	0,40 €	1,60 €
45mn à 1h	0,70 €	3,00 €	0,40 €	2,00 €
1h01 à 1h15	0,70 €	3,70 €	0,40 €	2,40 €
1h16 à 1h30	0,70 €	4,40 €	0,40 €	2,80 €
1h31 à 1h45	0,70 €	5,10 €	0,40 €	3,20 €
1h46 à 2h	0,70 €	5,80 €	0,40 €	3,60 €
2h01 à 2h15	0,70 €	6,50 €	0,40 €	4,00 €
2h16 à 2h30	0,70 €	7,20 €	0,40 €	4,40 €
2h31 à 2h45	0,70 €	7,90 €	0,40 €	4,80 €
2h46 à 3h	0,70 €	8,60 €	0,40 €	5,20 €
3h01 à 3h15	0,70 €	9,30 €	0,40 €	5,60 €
3h16 à 3h30	0,70 €	10,00 €	0,40 €	6,00 €
3h31 à 3h45	0,70 €	10,70 €	0,40 €	6,40 €
3h46 à 4h	0,60 €	11,20 €	0,40 €	6,80 €
4h01 à 4h15	0,60 €	11,70 €	0,30 €	7,10 €
4h16 à 4h30	0,60 €	12,20 €	0,30 €	7,40 €
4h31 à 4h45	0,60 €	12,70 €	0,30 €	7,70 €
4h46 à 5h	0,60 €	13,20 €	0,30 €	8,00 €
5h01 à 5h15	0,60 €	13,70 €	0,30 €	8,30 €
5h16 à 5h30	0,60 €	14,20 €	0,30 €	8,60 €
5h31 à 5h45	0,60 €	14,70 €	0,30 €	8,90 €
5h46 à 6h	0,60 €	15,20 €	0,30 €	9,20 €
6h01 à 6h15	0,60 €	15,70 €	0,30 €	9,50 €
6h16 à 6h30	0,60 €	16,20 €	0,30 €	9,80 €
6h31 à 6h45	0,40 €	16,60 €	0,30 €	10,10 €
6h46 à 7h	0,40 €	17,00 €	0,00 €	10,10 €
7h01 à 7h15	0,40 €	17,40 €	0,00 €	10,10 €
7h16 à 7h30	0,40 €	17,80 €	0,00 €	10,10 €
7h31 à 7h45	0,40 €	18,20 €	0,00 €	10,10 €
7h46 à 8h	0,40 €	18,60 €	0,00 €	10,10 €
8h01 à 8h15	0,40 €	19,00 €	0,00 €	10,10 €
8h16 à 8h30	0,40 €	19,40 €	0,00 €	10,10 €
8h31 à 8h45	0,40 €	19,80 €	0,00 €	10,10 €
8h46 à 9h	0,40 €	20,20 €	0,00 €	10,10 €
9h01 à 9h15	0,40 €	20,60 €	0,00 €	10,10 €
9h16 à 9h30	0,40 €	21,00 €	0,00 €	10,10 €
9h31 à 9h45	0,10 €	21,10 €	0,00 €	10,10 €
9h46 à 10h	0,10 €	21,20 €	0,00 €	10,10 €
10h01 à 10h15	0,10 €	21,30 €	0,00 €	10,10 €
10h16 à 10h30	0,10 €	21,40 €	0,00 €	10,10 €
10h31 à 10h45	0,10 €	21,50 €	0,00 €	10,10 €
10h46 à 11h	0,10 €	21,60 €	0,00 €	10,10 €
11h01 à 11h15	0,10 €	21,70 €	0,00 €	10,10 €
11h16 à 11h30	0,10 €	21,80 €	0,00 €	10,10 €
11h31 à 11h45	0,10 €	21,90 €	0,00 €	10,10 €
11h46 à 12h	0,10 €	22,00 €	0,00 €	10,10 €

Tarif Journée 27,80 €

Ticket perdu/J LPM

TARIFS 2021

TARIF

Au 01/01/2021

SMS

INDIGO

VILLE DE MARSEILLE Castellane

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	0,90 €	0,90 €	0,50 €	0,50 €
16mn à 30mn	0,70 €	1,60 €	0,50 €	1,00 €
31mn à 45mn	0,70 €	2,30 €	0,40 €	1,40 €
46mn à 1h	0,70 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01 à 1h15	0,70 €	3,70 €	0,40 €	2,20 €
1h16 à 1h30	0,70 €	4,40 €	0,40 €	2,60 €
1h31 à 1h45	0,70 €	5,10 €	0,40 €	3,00 €
1h46 à 2h	0,70 €	5,80 €	0,40 €	3,40 €
2h01 à 2h15	0,70 €	6,50 €	0,40 €	3,80 €
2h16 à 2h30	0,70 €	7,20 €	0,40 €	4,20 €
2h31 à 2h45	0,70 €	7,90 €	0,40 €	4,60 €
2h46 à 3h	0,70 €	8,60 €	0,40 €	5,00 €
3h01 à 3h15	0,70 €	9,30 €	0,40 €	5,40 €
3h16 à 3h30	0,70 €	10,00 €	0,40 €	5,80 €
3h31 à 3h45	0,70 €	10,70 €	0,40 €	6,20 €
3h46 à 4h	0,70 €	11,40 €	0,40 €	6,60 €
4h01 à 4h15	0,50 €	11,90 €	0,30 €	6,90 €
4h16 à 4h30	0,50 €	12,40 €	0,30 €	7,20 €
4h31 à 4h45	0,50 €	12,90 €	0,30 €	7,50 €
4h46 à 5h	0,50 €	13,40 €	0,30 €	7,80 €
5h01 à 5h15	0,50 €	13,90 €	0,30 €	8,10 €
5h16 à 5h30	0,50 €	14,40 €	0,30 €	8,40 €
5h31 à 5h45	0,50 €	14,90 €	0,30 €	8,70 €
5h46 à 6h	0,50 €	15,40 €	0,30 €	9,00 €
6h01 à 6h15	0,50 €	15,90 €	0,30 €	9,30 €
6h16 à 6h30	0,50 €	16,40 €	0,30 €	9,60 €
6h31 à 6h45	0,50 €	16,90 €	0,30 €	9,90 €
6h46 à 7h	0,50 €	17,40 €	0,00 €	9,90 €
7h01 à 7h15	0,40 €	17,80 €	0,00 €	9,90 €
7h16 à 7h30	0,40 €	18,20 €	0,00 €	9,90 €
7h31 à 7h45	0,40 €	18,60 €	0,00 €	9,90 €
7h46 à 8h	0,40 €	19,00 €	0,00 €	9,90 €
8h01 à 8h15	0,40 €	19,40 €	0,00 €	9,90 €
8h16 à 8h30	0,40 €	19,80 €	0,00 €	9,90 €
8h31 à 8h45	0,40 €	20,20 €	0,00 €	9,90 €
8h46 à 9h	0,40 €	20,60 €	0,00 €	9,90 €
9h01 à 9h15	0,40 €	21,00 €	0,00 €	9,90 €
9h16 à 9h30	0,40 €	21,40 €	0,00 €	9,90 €
9h31 à 9h45	0,10 €	21,50 €	0,00 €	9,90 €
9h46 à 10h	0,10 €	21,60 €	0,00 €	9,90 €
10h01 à 10h15	0,10 €	21,70 €	0,00 €	9,90 €
10h16 à 10h30	0,10 €	21,80 €	0,00 €	9,90 €
10h31 à 10h45	0,10 €	21,90 €	0,00 €	9,90 €
10h46 à 11h	0,10 €	22,00 €	0,00 €	9,90 €
11h01 à 11h15	0,10 €	22,10 €	0,00 €	9,90 €
11h16 à 11h30	0,10 €	22,20 €	0,00 €	9,90 €
11h31 à 11h45	0,10 €	22,30 €	0,00 €	9,90 €
11h46 à 12h	0,10 €	22,40 €	0,00 €	9,90 €
Tarif Journée		27,90 €		
Ticket perdu/J		LPM		

PARC PREFECTURE

TARIFS 2020

TARIF

du 1/1/2020

SMS



VILLE DE MARSEILLE Préfecture

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
		Tarif par 1/4h	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn		0,80 €	0,40 €	0,40 €
15mn à 30mn		0,80 €	0,40 €	0,80 €
30mn à 45mn		0,80 €	0,40 €	1,20 €
45mn à 1h		0,80 €	0,40 €	1,60 €
1h01 à 1h15		0,80 €	0,40 €	2,00 €
1h15 à 1h30		0,80 €	0,40 €	2,40 €
1h31 à 1h45		0,80 €	0,40 €	2,80 €
1h45 à 2h		0,80 €	0,40 €	3,20 €
2h01 à 2h15		0,80 €	0,40 €	3,60 €
2h15 à 2h30		0,80 €	0,40 €	4,00 €
2h31 à 2h45		0,80 €	0,40 €	4,40 €
2h45 à 3h		0,80 €	0,40 €	4,80 €
3h01 à 3h15		0,80 €	0,30 €	5,10 €
3h15 à 3h30		0,80 €	0,30 €	5,40 €
3h31 à 3h45		0,80 €	0,30 €	5,70 €
3h45 à 4h		0,80 €	0,30 €	6,00 €
4h01 à 4h15		0,80 €	0,30 €	6,30 €
4h15 à 4h30		0,80 €	0,30 €	6,60 €
4h31 à 4h45		0,80 €	0,30 €	6,90 €
4h45 à 5h		0,80 €	0,30 €	7,20 €
5h01 à 5h15		0,80 €	0,30 €	7,50 €
5h15 à 5h30		0,60 €	0,30 €	7,80 €
5h31 à 5h45		0,60 €	0,30 €	8,10 €
5h45 à 6h		0,60 €	0,30 €	8,40 €
6h01 à 6h15		0,60 €	0,20 €	8,60 €
6h15 à 6h30		0,60 €	0,20 €	8,80 €
6h31 à 6h45		0,60 €	0,20 €	9,00 €
6h45 à 7h		0,60 €	0,20 €	9,20 €
7h01 à 7h15		0,20 €	0,20 €	9,40 €
7h15 à 7h30		0,20 €	0,20 €	9,60 €
7h31 à 7h45		0,20 €	0,20 €	9,80 €
7h45 à 8h		0,20 €	0,00 €	9,80 €
8h01 à 8h15		0,20 €	0,00 €	9,80 €
8h15 à 8h30		0,20 €	0,00 €	9,80 €
8h31 à 8h45		0,20 €	0,00 €	9,80 €
8h45 à 9h		0,20 €	0,00 €	9,80 €
9h01 à 9h15		0,20 €	0,00 €	9,80 €
9h15 à 9h30		0,20 €	0,00 €	9,80 €
9h31 à 9h45		0,20 €	0,00 €	9,80 €
9h45 à 10h		0,20 €	0,00 €	9,80 €
10h01 à 10h15		0,20 €	0,00 €	9,80 €
10h15 à 10h30		0,20 €	0,00 €	9,80 €
10h31 à 10h45		0,20 €	0,00 €	9,80 €
10h45 à 11h		0,20 €	0,00 €	9,80 €
11h01 à 11h15		0,20 €	0,00 €	9,80 €
11h15 à 11h30		0,20 €	0,00 €	9,80 €
11h31 à 11h45		0,20 €	0,00 €	9,80 €
11h45 à 12h		0,20 €	0,00 €	9,80 €
Tarif Journée		28,70 €		
Ticket perdu/)		LPM		

TARIFS 2021

TARIF

au 1/1/2021

SMS



VILLE DE MARSEILLE Préfecture

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	0,80 €	0,80 €	0,40 €	0,40 €
16mn à 30mn	0,80 €	1,60 €	0,40 €	0,80 €
31mn à 45mn	0,80 €	2,40 €	0,40 €	1,20 €
46mn à 1h	0,80 €	3,20 €	0,40 €	1,60 €
1h01 à 1h15	0,80 €	4,00 €	0,40 €	2,00 €
1h16 à 1h30	0,80 €	4,80 €	0,40 €	2,40 €
1h31 à 1h45	0,80 €	5,60 €	0,40 €	2,80 €
1h46 à 2h	0,80 €	6,40 €	0,40 €	3,20 €
2h01 à 2h15	0,80 €	7,20 €	0,40 €	3,60 €
2h16 à 2h30	0,80 €	8,00 €	0,40 €	4,00 €
2h31 à 2h45	0,60 €	8,60 €	0,40 €	4,40 €
2h46 à 3h	0,60 €	9,20 €	0,40 €	4,80 €
3h01 à 3h15	0,60 €	9,80 €	0,30 €	5,10 €
3h16 à 3h30	0,60 €	10,40 €	0,30 €	5,40 €
3h31 à 3h45	0,60 €	11,00 €	0,30 €	5,70 €
3h46 à 4h	0,60 €	11,60 €	0,30 €	6,00 €
4h01 à 4h15	0,60 €	12,20 €	0,30 €	6,30 €
4h16 à 4h30	0,60 €	12,80 €	0,30 €	6,60 €
4h31 à 4h45	0,60 €	13,40 €	0,30 €	6,90 €
4h46 à 5h	0,60 €	14,00 €	0,30 €	7,20 €
5h01 à 5h15	0,60 €	14,60 €	0,30 €	7,50 €
5h16 à 5h30	0,50 €	15,10 €	0,30 €	7,80 €
5h31 à 5h45	0,50 €	15,60 €	0,30 €	8,10 €
5h46 à 6h	0,50 €	16,10 €	0,30 €	8,40 €
6h01 à 6h15	0,50 €	16,60 €	0,20 €	8,60 €
6h16 à 6h30	0,50 €	17,10 €	0,20 €	8,80 €
6h31 à 6h45	0,50 €	17,60 €	0,20 €	9,00 €
6h46 à 7h	0,20 €	17,80 €	0,20 €	9,20 €
7h01 à 7h15	0,20 €	18,00 €	0,20 €	9,40 €
7h16 à 7h30	0,20 €	18,20 €	0,20 €	9,60 €
7h31 à 7h45	0,20 €	18,40 €	0,20 €	9,80 €
7h46 à 8h	0,20 €	18,60 €	0,00 €	9,80 €
8h01 à 8h15	0,20 €	18,80 €	0,00 €	9,80 €
8h16 à 8h30	0,20 €	19,00 €	0,00 €	9,80 €
8h31 à 8h45	0,20 €	19,20 €	0,00 €	9,80 €
8h46 à 9h	0,20 €	19,40 €	0,00 €	9,80 €
9h01 à 9h15	0,20 €	19,60 €	0,00 €	9,80 €
9h16 à 9h30	0,20 €	19,80 €	0,00 €	9,80 €
9h31 à 9h45	0,20 €	20,00 €	0,00 €	9,80 €
9h46 à 10h	0,20 €	20,20 €	0,00 €	9,80 €
10h01 à 10h15	0,20 €	20,40 €	0,00 €	9,80 €
10h16 à 10h30	0,20 €	20,60 €	0,00 €	9,80 €
10h31 à 10h45	0,20 €	20,80 €	0,00 €	9,80 €
10h46 à 11h	0,20 €	21,00 €	0,00 €	9,80 €
11h01 à 11h15	0,20 €	21,20 €	0,00 €	9,80 €
11h16 à 11h30	0,20 €	21,40 €	0,00 €	9,80 €
11h31 à 11h45	0,20 €	21,60 €	0,00 €	9,80 €
11h46 à 12h	0,20 €	21,80 €	0,00 €	9,80 €
12h01 à 12h15	0,20 €	22,00 €	0,00 €	9,80 €
12h16 à 12h30	0,20 €	22,20 €	0,00 €	9,80 €
Tarif Journée		26,70 €		
Ticket perdu/J		LPM		

Tarifs des abonnements :

- Parking Castellane :
 - o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	171,00 €	510,00 €	1 848,00 €	144,00 €
Abonnement jour 5j/ 7	-	315,00 €	1 206,00 €	103,00 €
Abonnement nuit + WE	81,00 €	208,00 €	780,00 €	60,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	68,00 €	190,00 €	702,00 €	62,00 €

- o Tarifs au 01/01/2021

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	172,00 €	513,00 €	1 860,00 €	149,00 €
Abonnement jour 5j/ 7	-	318,00 €	1 218,00 €	103,00 €
Abonnement nuit + WE	81,00 €	208,00 €	780,00 €	60,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	68,00 €	190,00 €	702,00 €	62,00 €

- Parking Préfecture :
 - o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	186,00 €	537,00 €	1 980,00 €	161,50 €
Abonnement Nuit et Week-end	86,00 €	234,00 €	852,00 €	72,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	81,00 €	234,00 €	792,00 €	67,00 €

- o Tarifs au 01/01/2021

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	187,00 €	540,00 €	1 992,00 €	166,00 €
Abonnement Nuit et Week-end	86,00 €	234,00 €	852,00 €	72,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	81,00 €	234,00 €	792,00 €	67,00 €

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

PARC CASTELLANE

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire a baissé de 31% au premier trimestre par rapport à 2019, et de 17% par rapport au 1^{er} trimestre 2020.

Abonnés

Le nombre d'abonnés est en très légère baisse par rapport au 1er trimestre 2020 (-3%) et en progression par rapport à 2019 (+1,7%).

Evénements marquants :

Aucun

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation - CA horaire

La fréquentation horaire est en hausse de 6% par rapport à 2020 mais reste en baisse de 32% par rapport au 1^{er} trimestre 2020.

Abonnés

Le nombre d'abonnés est en très légère baisse par rapport au 2eme trimestre 2019 (-3%) et en progression par rapport à 2020 (+1,7%).

Evénements marquants :

Le chantier du TRAM débuté en 2020 génère toujours une gêne pour la circulation sur l'Avenue Cantini. Un impact négatif sur la fréquentation horaire est à déplorer, venant alourdir l'impact de la crise sanitaire.

3^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire est en hausse de 4% par rapport à 2020 mais reste en baisse de 15% par rapport au 3^{er} trimestre 2019.

Abonnés

Le nombre d'abonnés est stable par rapport au 3er trimestre 2019 (+2%) et en progression par rapport à 2020 (+4%).

Evénements marquants :

Le chantier du TRAM débuté en 2020 génère toujours une gêne pour la circulation sur l'Avenue Cantini. Un impact négatif sur la fréquentation horaire est à déplorer, venant alourdir l'impact de la crise sanitaire.

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire est en hausse de 14% vs 2020 mais reste en net retrait VS 2019 à -21%., Si la réouverture des commerces à permis d'augmenter progressivement l'activité, l'arrivé des travaux en surface a dégradé les accès au parc.

Abonnés

Le CA abonnés est en hausse de 6,6 % VS 2020 et de 3% VS 2019. Cela s'explique en grande partie par la bonne dynamique de notre équipe commerciale qui a cherché à compenser la perte des horaires par de la prise d'abonnements.

Evénements marquants :

L'arrivé des travaux en surface va nettement dégrader l'accessibilité au parc sur 2022 et nous anticipons des difficultés pour la clientèle horaire en 2022.

PARC PREFECTURE

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le parking Préfecture est celui qui résiste le mieux à la crise, du fait de son modèle de trafic qui est assez peu poreux à la fermeture des bars / restaurants (peu d'activité nocturne à Préfecture), et qui s'appuie essentiellement sur les commerces mais aussi les administrations et les activités libérales du quartier.

Ainsi le CA horaire au 1^{er} trimestre 2021 progresse de 3% par rapport à 2020 et ne baisse que de 5% par rapport à 2019. Le ticket horaire baisse beaucoup, alors que la fréquentation est en hausse par rapport à 2020 (+11%) et 2019 (+1%).

Abonnés

Le volume d'abonnés est en hausse de 5% au 1^{er} trimestre par rapport à 2020 et de +19% par rapport à 2019.

Evénements marquants :

La fermeture complète des grands centres commerciaux a reporté du trafic vers les boutiques et commerces du centre-ville et explique la résistance de la fréquentation horaire, jusqu'au 2^{ème} confinement de mars.

2EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le parking Préfecture reste le parc qui résiste le mieux à la crise, du fait de son modèle de trafic qui est assez peu poreux à la fermeture des bars / restaurants (peu d'activité nocturne à Préfecture), et qui s'appuie essentiellement sur les commerces mais aussi les administrations et les activités libérales du quartier.

Ainsi le CA horaire au 2eme trimestre 2021 progresse de 74% par rapport à 2020 et ne baisse que de 10% par rapport à 2019. Le ticket horaire est reparti à la hausse.

Abonnés

Le volume d'abonnés est en hausse de 4% au 2eme trimestre par rapport à 2020 et de +14% par rapport à 2019.

Evénements marquants :

La fermeture complète des grands centres commerciaux a reporté du trafic vers les boutiques et commerces du centre-ville et explique la résistance de la fréquentation horaire, jusqu'au 2^{ème} confinement de mars.

3EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le parking Préfecture reste le parc qui résiste le mieux à la crise, du fait de son modèle de trafic qui est assez peu poreux à la fermeture des bars / restaurants (peu d'activité nocturne à Préfecture), et qui s'appuie essentiellement sur les commerces mais aussi les administrations et les activités libérales du quartier.

Ainsi le CA horaire au 3eme trimestre 2021 progresse de 16% par rapport à 2020 et de 21% par rapport à 2019. Le ticket horaire est reparti à la hausse.

Abonnés

Le volume d'abonnés est en hausse de 4% au 2eme trimestre par rapport à 2020 et de +19% par rapport à 2019.

Evénements marquants :

La fermeture complète des grands centres commerciaux a reporté du trafic vers les boutiques et commerces du centre-ville et explique la résistance de la fréquentation horaire, jusqu'au 2^{ème} confinement de mars.

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Au 4^{ème} trimestre, le chiffre d'affaires est toujours à la hausse et permet au parc de finir l'année sur une performance supérieure 2019 (+9,5%). Le Chiffre d'affaires horaires porté par les réouvertures de commerces et d'administration termine l'année à 2,5% de hausse VS 2019.

Abonnés

Le volume d'abonnés également en hausse avec le retour de l'ensemble des clients entreprise collectivités avec un nombre d'abonnés en hausse de 17% sur l'année.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

PARC CASTELLANE

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2021.

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2021

Parc de stationnement Marseille Castellane				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissement au 31/12/2021	Valeur nette comptable au 31/12/2021
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	542 889 -	361 429	181 460
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	12 564 175 -	7 336 290	5 227 884
	LOGICIELS	262 -	262	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	272 022 -	193 634	78 388
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 000 -	1 000	-
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	- 1 193 462	697 899 -	495 563
Total BIENS DE RETOUR		12 186 885 -	7 194 716	4 992 169
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL AUTOMOBILE	4 139 -	4 139	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	33 968 -	30 458	3 510
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	5 460 -	5 460	-
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE B	411 -	411	-
Total BIENS DE REPRISE*		43 977 -	40 468	3 510
Total général		12 230 862 -	7 235 183	4 995 678

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Castellane	
en euros H.T.	31/12/2021
Immobilisations Valeur Comptable Brute	12 230 862
Immobilisations Valeur Comptable Nette	4 995 678
Immobilisation en cours	81 496

PARC PREFECTURE

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2021.

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2021

Parc de stationnement Marseille Préfecture

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissement au 31/12/2021	Valeur nette comptable au 31/12/2021
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 017 248 -	717 712	299 536
	BIENS DE RETOUR NON RENOUELABLE	11 004 487 -	6 385 691	4 618 796
	LOGICIELS	262 -	262	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	469 507 -	276 704	192 803
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 333 -	2 333	-
Total BIENS DE RETOUR		12 493 836 -	7 382 701	5 111 135
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL AUTOMOBILE	1 738 -	1 711	28
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 230 -	1 230	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	30 768 -	30 768	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	6 045 -	6 045	-
Total BIENS DE REPRISE*		39 782 -	39 754	28
Total général		12 533 618 -	7 422 456	5 111 163

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Préfecture

en euros H.T.	31/12/2021
Immobilisations Valeur Comptable Brute	12 533 618
Immobilisations Valeur Comptable Nette	5 111 163
Immobilisation en cours	-4 786

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

PARC CASTELLANE

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE CASTELLANE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
01/10/2001	OFFICE XP	262	-262	0
	LOGICIELS	262	-262	0
01/12/2001	PORTABLES INTRAPARC	1 000	-1 000	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 000	-1 000	0
01/01/1994	CANTINI	12 550 295	-7 334 505	5 215 789
05/03/2019	REMPLOT MOTEUR EXTRACTION N-2	13 880	-1 785	12 095
	QP SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	-1 193 462	697 899	-495 563
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	11 370 712	-6 638 391	4 732 321
31/10/2001	MATRICE VIDEO	1 142	-1 142	0
31/10/2001	SYSTEME INTRAPARC CANT	11 739	-11 739	0
04/12/2002	SOLDE INTRAPARC CASTELLANE	2 935	-2 935	0
04/12/2002	SOLDE INTRAPAC CASTELLANE	285	-285	0
05/03/2003	intraparc prefecture/castellan	4 354	-4 354	0
20/04/2004	tx video surveillance castella	8 949	-8 949	0
29/05/2006	SONORISATION PARC CASTELLANE	11 700	-11 700	0
01/01/2008	RENOV VIDEO SURV CASTELANNE	19 000	-19 000	0
01/01/2012	130012 TELEALARME PHONIE ASCENSEUR	4 478	-2 986	1 492
26/03/2012	130012 MODULE D'INTERPHONE PEAGE	5 178	-3 372	1 806
18/02/2013	130012 CAMERA (VIDEO SURVEILLANCE)	1 828	-1 828	0
01/11/2013	T30010 MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	-3 158	0
01/01/2014	2 BORNES D'ENTREE	13 002	-10 404	2 598
01/01/2014	2 BORNES SORTIE	14 650	-11 723	2 927
01/01/2014	3 BARRIERES	11 043	-8 836	2 206
01/01/2014	3 CAMERAS DE LECTURE DE PLAQUES	6 836	-5 471	1 366
01/01/2014	3 LECTEURS PIETONS	9 197	-7 360	1 838
01/01/2014	2 CAISSES AUTOMATIQUE	33 706	-26 971	6 735
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	5 478	-4 383	1 094
22/01/2015	RENOUV DE LA GTC + INSTALLATION	22 273	-7 734	14 539
01/01/2016	INTEGRATION QR MAT PEAGE	17 577	-10 550	7 027
17/03/2016	INTERPHONIE - BUREAU NUMERIQUE	1 975	-763	1 212
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D ENERGIE	3 940	-3 940	0
23/08/2016	FOURNITURES ELECTRIQUES	1 030	-1 030	0
09/11/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 151	-2 151	0
01/01/2017	INSTALLATION VIDEO	13 663	-8 543	5 120
25/01/2017	TRAVAUX RADIO CONTINUE	13 810	-6 817	6 993
15/03/2017	POMPE PUISSARD FOSSE ASCENSEUR	2 356	-1 414	942
29/08/2018	VIDEOSURVEILLANCE	3 024	-1 264	1 760
09/09/2020	Refact évolution normative 2019	21 566	-2 833	18 733
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	272 022	-193 634	78 388
25/04/1995	Travaux Parking CANTINI	10 588	-10 588	0
31/10/2001	CLIMATISATION LOCAL	24 544	-24 544	0
29/04/2004	unite pilotage up 3 castellane	7 310	-7 310	0
23/04/2007	REMP 10 PORTES PARE FLAMME CAST	23 330	-22 848	482
01/09/2007	RENOV ECLAIRAGE CASTELANE	24 438	-24 438	0
01/03/2008	REMP SOURCE ELEC SECURITE	9 525	-9 525	0
01/11/2008	GESTION PANNEAUX LIBRE COMPLET	9 176	-9 176	0
01/01/2011	ANTIDERAPANTACCUEIL CASTELLANE	5 671	-5 671	0
01/01/2011	SAE 2010 ASCENSEURS CASTELLANE	5 597	-3 079	2 518
05/07/2011	CLIM BUREAU ET SALLE CONTROLE	3 700	-3 700	0
26/03/2012	130012 RENOVI ECLAIRAGE PARC	49 500	-48 336	1 164
01/11/2013	T73029 MISE EN PLACE SAE ELECT	42 787	-34 951	7 835
16/01/2014	SIGNALISATION DYNAMIQUE ENTREE PARKING	3 986	-3 173	813
29/08/2014	RENOV PEINTURE NIV -1 ET -2	82 000	-40 148	41 852
01/01/2015	REMP MEUBLE ACCUEIL AU NORMES PMR	6 145	-4 303	1 842
01/01/2015	FOURNITURE ET POSE SSI CTLE DETEC INCEND	7 783	-3 633	4 150
01/01/2015	RENOV PEINTURE BUREAU	4 000	-1 867	2 133

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE CASTELLANE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute ou 31/12/2021	Cumul Amortissements ou 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
06/03/2015	SIGNALISATION ESCALIERS PMR	9 105	-6 214	2 891
30/06/2015	I30012 AMENAGEMENTS MISE AUX NORMES PMR	12 420	-8 082	4 338
10/07/2015	INTERFACE GTC/VIDEO SURVEILLANCE	1 410	-914	496
15/07/2015	CREATION ACCES HANDICAPE PMR	2 522	-1 631	891
31/07/2015	RAMPE ET PEINTURE PMR	945	-607	338
14/08/2015	AMENAGEMENT MAIN COURANTES PMR	2 790	-1 781	1 009
21/08/2015	POSE AU SOL BARRE ANTI DERAPANT PMR	1 800	-1 146	654
28/08/2015	I30012 PEINTURE NIV -4 ET -5	82 337	-34 840	47 497
01/01/2016	TRAVAUX ELECTRIQUE	4 928	-2 958	1 970
01/01/2016	PORTE PIETONS ENTREE CASTELLANE	2 150	-860	1 290
01/01/2016	PORTE PIETONS ENTREE CANTINI	2 380	-952	1 428
01/01/2016	PORTE PIETONS ENTREE MEDITERRANNE	2 380	-952	1 428
01/01/2016	2 PORTES COUPES FEU	6 980	-2 793	4 187
01/01/2016	PORTE LOCAL COFFRE	1 589	-636	953
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
29/06/2016	REMPLACEMENT POMPE ET CUVE	4 225	-2 328	1 897
30/06/2016	MODIFICATION BANQUE ACCEUIL	1 250	-688	562
01/08/2016	INSTALLATION BANQUE ACCEUIL	1 996	-1 082	914
24/08/2016	DIVERS MACONNERIE	20 408	-10 932	9 476
03/10/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR	6 588	-1 729	4 859
14/10/2016	CABINET DE TOILETTE	895	-467	428
14/10/2016	CLIMATISATION	4 446	-2 320	2 126
01/01/2017	AMENAGEMENT BUREAU	4 963	-2 483	2 480
20/02/2017	DIVERS MACONNERIE	2 628	-1 278	1 349
20/02/2017	REALISATION ENCOFFREMENT	1 982	-964	1 017
01/01/2018	VITRE PARE FLAMME	921	-246	675
01/01/2018	PORTE PIETONS	3 810	-1 017	2 793
24/01/2018	SYSTEME DE GUIDAGE A LA PLACE	18 020	-7 098	10 922
26/07/2018	PANNEAU EXTERIEUR ET FRONTON	1 069	-367	701
05/09/2018	REMISE AUX NORMES COLONNES SECHES	7 020	-1 556	5 464
11/02/2019	AGRANDISSEMENT COIN REPAS	595	-172	423
11/03/2019	PANNEAUX DE SIGNALISATION	2 270	-638	1 632
01/01/2020	ECLAIRAGE ASCENSEUR	1 719	-135	1 584
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	542 889	-361 429	181 460
	BIENS DE RETOUR	12 186 885	-7 194 716	4 992 169
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	-5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	-400	0
03/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
30/04/2012	AXIOBOX M3+IHM	14 552	-14 072	479
30/06/2013	COMPLEMENT BOX	2 320	-1 973	347
08/01/2015	2 BALISES LIBER T GEA	5 900	-4 120	1 780
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 I30012	729	-729	0
06/08/2019	FIBRE OPTIQUE	1 190	-286	904
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	33 968	-30 458	3 510
02/06/2016	CYCLOMOTEUR	953	-953	0
09/11/2016	MOTOCYCLETTE SERIE L4HKTEJPF6000236	3 186	-3 186	0
	MATERIEL AUTOMOBILE	4 139	-4 139	0
01/02/1999	FAC SIMILE Copieur MARSEILLE CASTELLANE	1 110	-1 110	0
01/03/1999	FAC-SIMILE Fax B150 MARSEILLE CASTELLANE	560	-560	0
01/02/2001	INTERDISCOUNT	1 268	-1 268	0
05/03/2004	64304 pc/ecran/impimante/lecte	1 607	-1 607	0
10/08/2007	ENS.NEC ML450+LCD17+IMP.HP	915	-915	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	5 460	-5 460	0
01/03/2002	ARMOIRE HAUTE 2 PTES	411	-411	0
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	411	-411	0
	BIENS DE REPRISE*	43 977	-40 468	3 510
	TOTAL I30012 MARSEILLE CASTELLANE	12 230 862	-7 235 183	4 995 678

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

PARC PREFECTURE

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE PREFECTURE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
01/10/2001	OFFICE XP	262	-262	0
	LOGICIELS	262	-262	0
01/12/2001	PORTABLES INTRAPARC	2 333	-2 333	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 333	-2 333	0
01/06/1994	PREFECTURE	10 991 050	-6 382 741	4 608 309
01/01/2016	GROUPE ELECTROGENE	11 937	-2 774	9 163
29/10/2020	CON-CO-130010	1 500	-176	1 324
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	11 004 487	-6 385 691	4 618 796
31/10/2001	MATRICE VIDEO	1 133	-1 133	0
31/10/2001	SYSTEME INTRAPARC	11 739	-11 739	0
04/12/2002	SOLDE INTRAP PREFECTURE	283	-283	0
04/12/2002	SOLDE INTRAP PREF	2 935	-2 935	0
05/03/2003	intraparc prefecture/castellan	4 354	-4 354	0
01/01/2004	995/04 moteur desenfumage pref	2 431	-2 188	243
20/04/2004	bx vidéo surv préf	19 070	-19 070	0
30/09/2004	suite arret stcc prefecture	6 184	-6 184	0
30/09/2004	acceptation carte total prefec	1 066	-1 066	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHQ MULTISERVICES	2 813	-2 813	0
01/01/2007	REMP BORNE SORTIE PEAGE PREF	9 802	-9 802	0
01/07/2010	REPLACEMENT 30 CAMERAS PREF	15 948	-15 948	0
16/02/2011	MAT. PEAGE PREFECTURE	104 630	-104 630	0
01/01/2014	TELEALARME PHONIE ASCENSEUR	4 478	-2 389	2 089
01/01/2014	SYNTHESE VOCALE CARUSO ASC PARADIS+ROME	2 258	-1 205	1 053
30/01/2014	2 STOCKEURS NUMERIQUES SAMSUNG	5 858	-5 799	59
24/02/2014	AMENAGEMENT DE LA GTC	16 140	-6 339	9 801
25/02/2014	EQUIPEMENT RESEAU RADIO PTI	15 323	-8 021	7 302
26/02/2014	REMP. GTC AUTOMATE 128/64 AXIOME AU	28 191	-11 064	17 127
01/01/2015	EXTINCTEURS	1 931	-1 931	0
01/01/2015	COMPL. EQUIPEMT RESEAU RADIO PTI	2 157	-1 007	1 150
31/07/2015	REGLETTE-TUBES T5	1 756	-1 756	0
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	4 016	-2 411	1 606
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	-1 855	1 236
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	-2 012	1 340
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-353	235
01/01/2016	1 LECTEUR PIETON	1 346	-808	538
01/01/2016	1 LECTEUR VEHICULE DE NUIT	692	-415	276
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	-2 005	0
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D ENERGIE	4 796	-4 796	0
25/08/2016	TRAVAUX D AMENAGEMENT	13 203	-7 069	6 134
05/10/2016	TRAVAUX D AMENAGEMENT	6 665	-3 494	3 171
01/01/2017	TRAVAUX CONTROLE D'ACCES	3 885	-1 943	1 942
27/06/2017	MATERIEL DE PEAGE (CAMERA)	5 037	-2 275	2 762
13/06/2018	REPLACEMENT POMPE RELEVAGE	1 398	-621	777
30/04/2019	REGLETTES LED PARC ENTIER	33 197	-17 753	15 444
29/09/2019	PEA-CO-130010	3 294	-743	2 551
31/03/2021	Achat matériel péage	18 673	-1 406	17 267
25/05/2021	Cablage Péage DEVIS N°: DE11535/21	31 590	-1 895	29 695
25/05/2021	Devis N°TVO ACP 21 11312	2 179	-131	2 048
30/06/2021	Achat matériel péage	56 018	-2 816	53 202
27/10/2021	Achat matériel péage	14 005	-249	13 756
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	469 507	-276 704	192 803

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE PREFECTURE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
25/04/1995	Travaux Parking PREFECTURE	10 588	-10 588	0
18/04/2002	CARRELAGE+CLOISON AIRE DE LAVAGE	4 695	-4 695	0
27/09/2002	CLIMATISATION 36FILTRES ECO9	14 800	-14 800	0
17/03/2004	luminaire eclairoge prefecture	40 606	-40 606	0
30/04/2004	ODORISATION UPS PREF	5 650	-5 650	0
31/12/2004	AMEN LOCAL EXPLOIT TX VPS	127 907	-127 907	0
31/12/2004	ELECTRICITE AMEN LOC EXPL VPS	10 318	-10 318	0
31/12/2004	PEINTURE TX LOC EXPLOIT VPS	21 107	-21 107	0
31/12/2005	COMP AMEN LOCAUX EXPL PREF	7 311	-7 311	0
23/04/2007	REMP 14 PORTES PARE FLAMM PREF	32 662	-31 987	675
28/07/2008	RENOV ECLAIRAGE LUMINAIRES PREF	25 500	-25 500	0
24/11/2008	REMP 10 PORTES COUPE FEU	26 500	-23 153	3 348
17/09/2009	ECLAIRAGE SECOURS MARS PREF	7 866	-7 866	0
12/05/2010	PREF RENOV ECLAIR NIV 5/6/7	17 500	-17 500	0
09/11/2010	PEINTURE PLAFONDS MURS PREF	7 573	-5 479	1 894
01/01/2011	SAE 2010 ASCENSEURS PREFECTURE	3 607	-1 984	1 623
20/06/2011	RPLT CENTRALE DETECTION INCENDIE	28 400	-19 947	8 453
24/07/2011	RPLCT BLOCS SECOURS LUMIN. SOL	22 215	-22 215	0
07/11/2011	130010 TRVX DE PEINTURE	111 236	-75 291	35 945
01/01/2012	130010 RENOVATION ELECTROMECHANIQUE	15 204	-7 604	7 600
01/01/2012	130010 CENTRALE CO/NO	9 294	-6 197	3 096
01/01/2012	130010 CPLT F65 TRVX PEINTURE	9 556	-6 372	3 184
31/08/2012	130010 TRVX DE PEINTURE NIV 4 ET 5	82 905	-51 614	31 291
21/04/2013	130010 ASC. PORTE CABINERENOVA	6 321	-2 750	3 571
30/08/2013	TRVX DE PEINTURE NIV 6 ET 7	85 423	-47 503	37 920
01/11/2013	T73029 MISE EN PLACE SAE ELECT.	36 992	-30 218	6 774
26/02/2014	PORTE MONTE CHARGE HANDICAPE	2 796	-2 195	602
22/07/2014	RENOV MOBILIER BUREAU ACCUEIL PMR	10 495	-7 815	2 680
22/07/2014	RENOV ECLAIRAGE BUREAU ACCUEIL	2 673	-1 990	683
22/07/2014	RENOV PEINTURE LOCAL D'EXPLOITATION	4 690	-2 329	2 361
05/08/2014	EXTENSION CENTRALE DETECTION INCENDIE	24 474	-12 091	12 384
23/10/2014	RENOV LOCAL SOCIAL ET BUREAU RS	6 200	-4 459	1 741
19/02/2015	REMPLOC. DE LA CLIMATISATION (ACCUEIL)	3 595	-2 469	1 126
06/03/2015	SIGNALISATION ESCALIERS PMR	7 538	-5 145	2 393
27/07/2015	NORMES DES RAMPANTS ET MAINS COURANTES	6 398	-4 116	2 282
27/07/2015	NORMES DES RAMPANTS ET MAINS COURANTES	7 887	-5 074	2 813
21/08/2015	NORMES DES ESCALIERS PMR	1 200	-764	436
27/08/2015	BORNES DE RECHARGE VEHICULE ELECTRIQUE	5 304	-3 368	1 937
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
09/06/2016	ECLAIRAGE SEC-BLOCS SECOURS	3 840	-2 137	1 703
01/01/2017	RENOVATION WC H/F-CUISINE	3 855	-1 928	1 927
01/01/2017	AMENAGEMENT ASCENSEURS	9 029	-2 258	6 771
01/01/2018	VITRE PARE FLAMME	2 538	-677	1 861
09/08/2018	MODIFICATION ALIMENTATION ASCENSEUR	8 309	-1 412	6 897
01/01/2019	DIVERS MACONNERIE	14 400	-4 324	10 076
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEURS	51 581	-6 766	44 815
03/03/2019	INSTALLATION ELECTRIQUE	4 781	-1 355	3 426
27/05/2019	TVX MACONNERIE / MARQUISES	4 625	-1 203	3 422
19/06/2019	RELAMPING LEDS	39 556	-10 042	29 514
13/08/2019	FTURE ET POSE CLIMATISATION	3 545	-847	2 698
01/01/2020	PIECES RECHARGES ASCENSEUR	1 289	-101	1 188
07/02/2020	REMPLOC. APPAREIL ELEVATEUR PMR	3 400	-646	2 754
12/06/2020	MATELEC-CO-130010	4 542	-1 411	3 131
05/10/2020	DIAGNOSTIC ET VERIFICATION DE LA PORTANCE DALLE	2 900	-359	2 541
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	1 017 248	-717 712	299 536
	BIENS DE RETOUR	12 493 836	-7 382 701	5 111 135
01/01/2006	COMPTEUSE TRIEUSE MACH 3 RS 232	2 581	-2 581	0
31/03/2008	1 BALISE LIBER-T GEA . G	5 841	-5 841	0
30/06/2009	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA	4 641	-4 641	0
01/01/2012	AXIOBOX MIHIM	9 665	-9 665	0
25/04/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
13/08/2013	REMPLACEMENT D UN ONDULEUR 6KVA	3 830	-3 830	0
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130010	775	-775	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	30 768	-30 768	0
24/01/2018	CYCLOMOTEUR TNT MOTOR L4HBBP2H6001435	1 738	-1 711	28
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 738	-1 711	28
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE DI1611A	1 230	-1 230	0
	MATERIEL AUTOMOBILE	1 230	-1 230	0
01/02/1999	FAC SIMILE Copieur + Fax MARSEILLE PREFECTURE	1 670	-1 670	0
07/03/2002	LASER JET	550	-550	0
07/03/2002	LECTEUR ZIP	341	-341	0
19/02/2007	ENS.NEC ML 450 + ECRAN LCD 17	638	-638	0
01/01/2011	ENS.HP 6000PRO MT E5400+ECRAN 22LED	563	-563	0
13/01/2011	HP ECRAN LE1901	129	-129	0
28/02/2014	MODIF.SYST.GTC +3 ENREGIST.VIDEO SAMSUNG	2 155	-2 155	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	6 045	-6 045	0
	BIENS DE REPRISE*	39 782	-39 754	28
	TOTAL 130010 MARSEILLE PREFECTURE	12 533 618	-7 422 456	5 111 163

*quote part des actifs immobilises detenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Parc CASTELLANE

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2021 sont listés ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Ascenseurs	84 000,00€ HT	Remplacement de l'intégralité des portes palières des 3 ascenseurs
Pompes de relevage	2 356,00 € HT	Remplacement pompe de relevage EP
Electricité	3 915,00 € HT	Remplacement des éclairages des escaliers extérieurs
Etanchéité	1 695,00 € HT	Travaux d'étanchéité cages d'escalier

Les dépenses 2021 en Gros Entretien Réparation et Investissement se sont principalement concentrées sur le poste ascenseur, où nous avons entrepris un chantier important de remplacement de l'intégralité des portes palières des 3 ascenseurs du site, qui étaient toutes attentes par une oxydation avancée.

A l'exception du remplacement d'une pompe de relevage, les autres dépenses sont liées à la lutte ou aux conséquences des infiltrations, notamment celles des cages d'escalier. En effet, outre les dépenses GER/INVESTISSEMENT ci-dessus, sont comptabilisées au sein du poste sinistre des dépenses de réparation d'un ascenseur et d'un coffret de commande d'un moteur de ventilation consécutives à des inondations/infiltrations, pour un montant global de 6 474 €

Parc PREFECTURE

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2021 sont listés ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Péage	57 109,87 € HT	Remplacement complet du matériel de péage
Electricité	4 195,00 € HT	Remplacement blocs éclairage sécurité
Sécurité Incendie	1 530,00 € HT	Remplacement et fourniture de pièces de rechange

Les dépenses en 2021 de gros-entretien, réparation et d'investissement se sont axées principalement sur le remplacement du matériel de péage.

Les autres dépenses concernent des dépenses d'électricité (remplacement de blocs sécurité) et le poste sécurité incendie (désenfumage).

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

PARC CASTELLANE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	DEF
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	ADS
Portes automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP
Vidéosurveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion. En 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2021 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	06/04	10/05	22/06	03/08	13/09	27/10	09/12
DETECTION INCENDIE	27/08/2021						
EXTINCTEURS	05/03/2021						
COLONNES SECHES	06/10/2021						
POMPES DE RELEVAGE	20/04/2021						
PEAGE	16/01/2021		05/05/2021		17/10/2021		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	19/03/2021						
ASCENSEURS	04/06/2019						
DETECTION INCENDIE	06/09/2017						
DESENFUMAGE	06/09/2017						
MOYENS DE SECOURS	11/03/2019						
RADIO CONTINUITE ELECTRIQUE	03/09/2021						

PARC PREFECTURE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	DRAGER
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP
Vidéosurveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

En 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2021 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	09/04	17/05	02/07	09/08	24/09	02/11	06/12
DETECTION INCENDIE	27/08/2021						
EXTINCTEURS	03/03/2021						
COLONNES SECHES	06/10/2021						
POMPES DE RELEVAGE	07/01/2021						
PEAGE	16/01/2021		05/05/2021		17/10/2021		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	24/03/2021						
ASCENSEURS	29/07/2021						
DETECTION INCENDIE	20/11/2017						
DESENFUMAGE	20/11/2017						
MOYENS DE SECOURS	12/03/2019						

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

PARC CASTELLANE

Equipements	Montant	Commentaires
Nettoyage	9 535,76 € HT	Consommables, interventions ponctuelles et multiples traitements spécifiques infiltrations et de sur-odorisation
Réseaux d'eau / Pompes de relevage	9 532,30 € HT	Curage/Débouchage des réseaux du parc à plusieurs reprise, prestations de recherche de fuite
Electricité	7 580,56 € HT	Fournitures Electriques dont blocs secours, tubes fluos
Matériel de péage	7 205,45 € HT	Diverses prestations, réparations hors-contrat ainsi que des fournitures, y compris liées au vandalisme (barrières)
Moyens de secours	6 451,18 € HT	Diverses interventions sur le SSI, les portes coupe-feu, la centrale CO/NO, ...
Qualité de l'ouvrage	5 765,00 € HT	Diverses interventions et petites prestations (peinture, maçonnerie)
Ascenseurs	896,75 € HT	Diverses fournitures et remplacement de pièces de rechange
Signalétique	506,00 € HT	Fourniture de panneaux

Les prestations de maintenance hors-contrat de l'année 2021 ont majoritairement porté sur les postes liés à la qualité de service (nettoyage et qualité de l'ouvrage et réseaux d'eau), les postes traditionnellement plus techniques n'étant toutefois pas en reste (électricité, matériel de péage et moyens de secours).

Des moyens conséquents sont alloués au quotidien dans le but de maintenir et améliorer le niveau de service rendu, ce site étant de plus une de nos 2 bases locales d'intervention de Marseille. En 2021, l'augmentation des phénomènes de squat et d'incivilités sont à l'origine de la montée en puissance du poste nettoyage, et ce malgré des accès fermés toutes les nuits et une présence de personnel 7/7.

PARC PREFECTURE

Equipements	Montant	Commentaires
Réseaux d'évacuation/ relevage	6 951,00 € HT	Interventions sur les pompes de relevage EU, EP, curage fosse hydrocarbure et canalisations
Electricité	5878,38 € HT	Diverses fournitures électriques (blocs secours, fluos et disjoncteurs)
Qualité de l'ouvrage	5 375,00 € HT	Diverses interventions et petits chantiers (Réparation de porte, maçonnerie, peinture)
Sécurité Incendie	4 608,05 € HT	Interventions sur le SSI, rechargement d'extincteurs suite vandalisme
Matériel de péage	3 162,80 € HT	Diverses interventions antérieures au remplacement du matériel en juin 2021
Ascenseur	767,75 € HT	Diverses interventions/dépannages hors-contrat

En 2021, les interventions de maintenance hors-contrat se sont concentrées principalement sur les postes Réseaux d'évacuation (location pompe de secours dans le cadre du remplacement des pompes de relevage), Electricité (blocs secours et interventions diverses), qualité de l'ouvrage (divers petits chantiers d'amélioration et sécurité-incendie (notamment le SSI et la centrale CO/NO).

Le remplacement du matériel de péage en juin 2021 va permettre de diminuer sensiblement le poste maintenance curative en 2022, le renforcement du service technique INDIGO a permis, grâce à l'internalisation, de limiter ce poste de dépenses qui reste toutefois important sur 2021.

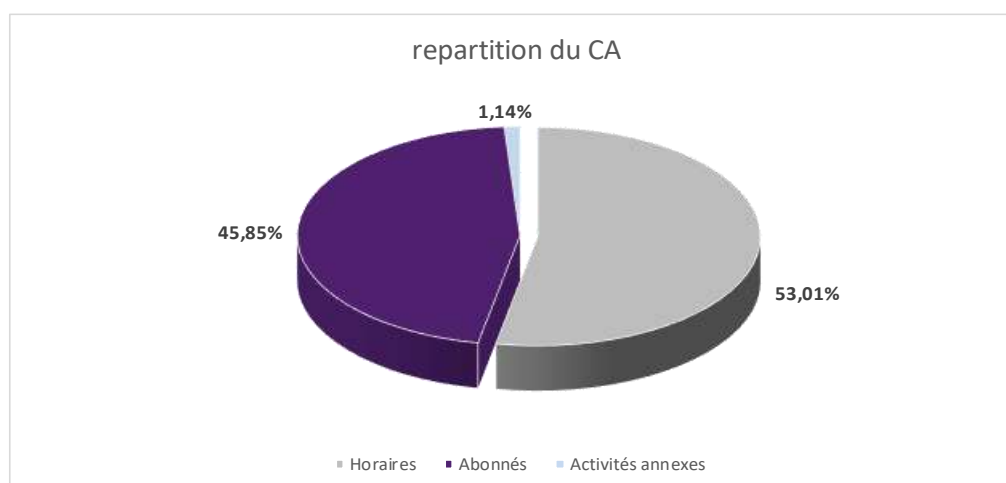
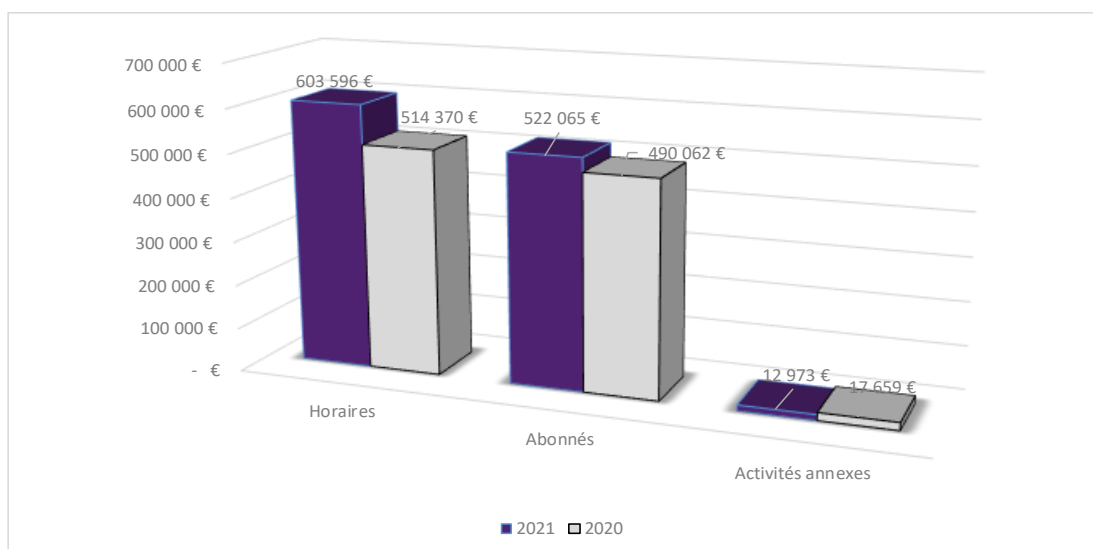
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PARC CASTELLANE

Le CA pour l'année 2021 est de 1 138 634 € HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2021	603 596 €	522 065 €	12 973 €	1 138 634 €
2020	514 370 €	490 062 €	17 659 €	1 022 091 €
ECART	17,3%	6,5%	-26,5%	11,4%
REPARTITION DU CA	53,0%	45,9%	1,1%	



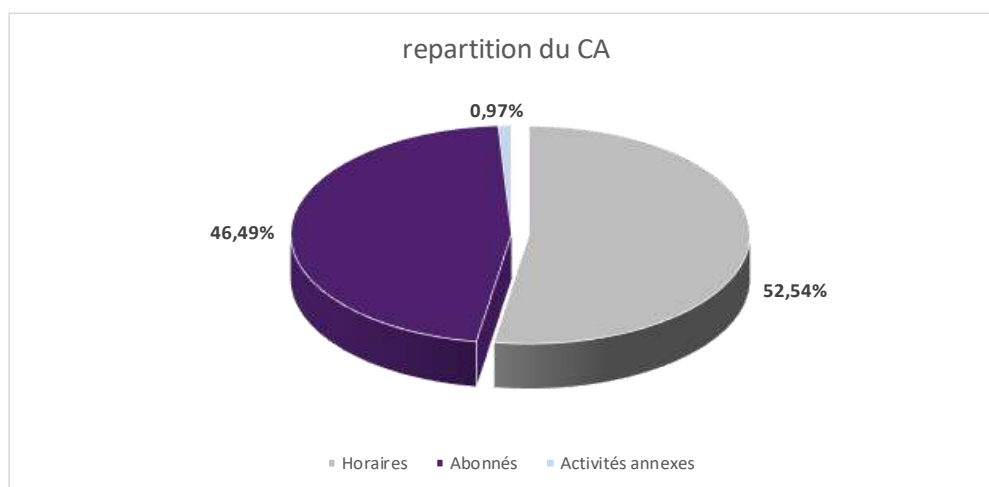
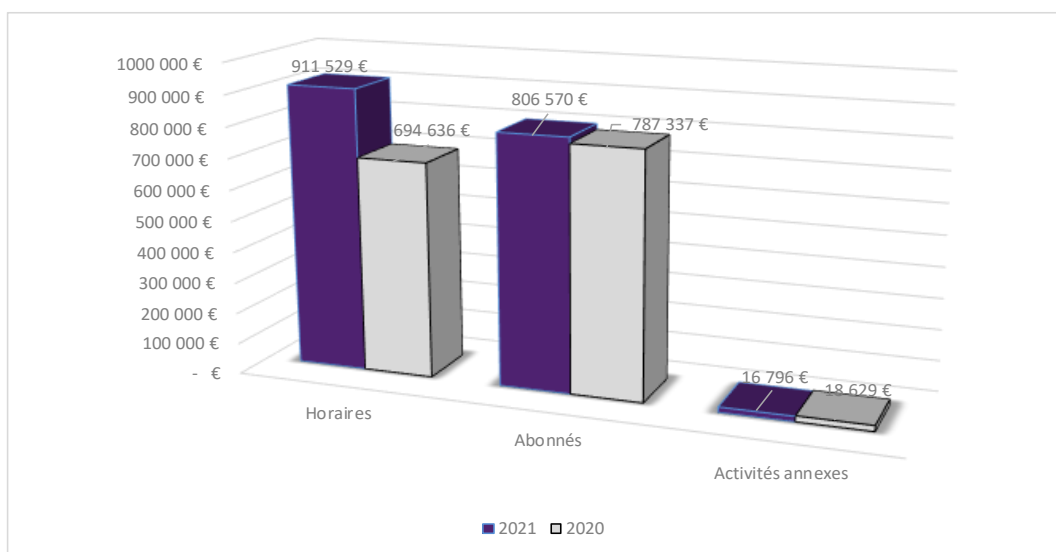
Les CA horaires et abonnés progressent en 2021 vs 2020, la crise COVID en 2020 ayant très fortement impactée les recettes, notamment horaires, qui rebondissent de 17,3 % en 2021. Toutefois cette hausse a été limitée par les travaux de prolongation de la ligne tramway, qui impactent de plus en plus au fil des mois la clientèle du parking Castellane, du fait de la complexité et de la mouvance des itinéraires travaux qui découragent les utilisateurs du parking de s'y rendre.

La répartition du CA (horaire/abonné) est traditionnellement équilibrée sur ce site, qui bénéficie en effet à la fois de générateurs abonnés forts (professions libérales, commerçants notamment) et de générateurs horaires multiples (festifs, affaires, présence du Marché, touristique, pôle intermodal).

PARC PREFECTURE

Le CA pour l'année 2021 est de 1 734 895 € HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2021	911 529 €	806 570 €	16 796 €	1 734 895 €
2020	694 636 €	787 337 €	18 629 €	1 500 602 €
ECART	31,2%	2,4%	-9,8%	15,6%
REPARTITION DU CA	52,5%	46,5%	1,0%	



Les CA horaires et abonnés progressent tous 2 en 2021 vs 2020, la crise COVID en 2020 ayant très fortement impactée les recettes, notamment horaires, qui rebondissent de 31,2% en 2021. Le CA abonné progressant toutefois de 2,4 %.

Le remplacement du matériel de péage en juin 2021 a notamment permis de sécuriser le CA horaire grâce à la fiabilité et la rapidité de traitement de la nouvelle génération CODEX (utilisant les codes-barres) du matériel de péage.

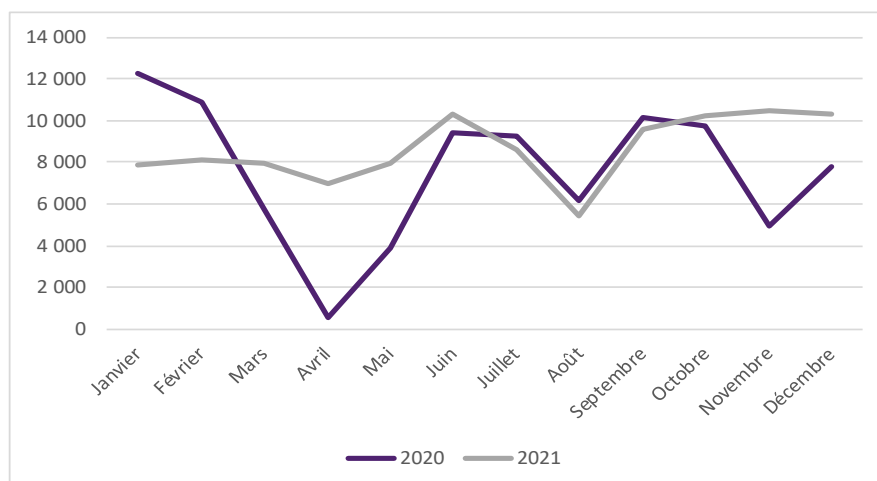
La répartition du CA (horaire/abonné) est traditionnellement équilibrée sur ce site, qui bénéficie en effet à la fois de générateurs abonnés forts (professions libérales, commerçants) et de générateurs horaires multiples (Commerçants de la Rue St-Ferréol, Préfecture, business) et l'effet de la requalification de la rue de Rome se fait toujours sentir, majoré par un report très probable de la clientèle horaire du parking Castellane qui est devenu compliqué d'accès depuis l'accélération des travaux en voirie du tramway.

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

Parc CASTELLANE

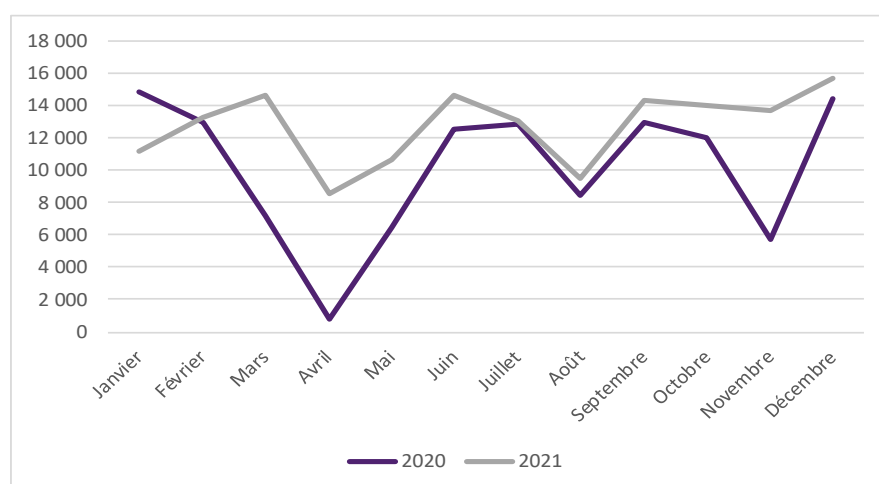
	2020	2021	ECART
Janvier	12 296	7 866	-36,0%
Février	10 858	8 082	-25,6%
Mars	5 769	7 936	37,6%
Avril	533	6 955	1204,9%
Mai	3 881	7 969	105,3%
Juin	9 386	10 324	10,0%
Juillet	9 244	8 582	-7,2%
Août	6 136	5 461	-11,0%
Septembre	10 157	9 619	-5,3%
Octobre	9 778	10 243	4,8%
Novembre	4 956	10 492	111,7%
Décembre	7 818	10 294	31,7%
Total	90 812	103 823	14,3%



La fréquentation horaire a augmenté de 14,3% en 2021 par rapport à 2020 (qui avait connu une baisse de plus de 30 % par rapport à l'année précédente). Les mesures sanitaires de 2021, quoique plus souples qu'en 2020, ont eu un effet certain sur la fréquentation horaire. Cependant il est à noter qu'à compter de juin 2021, les fréquentations ont été inférieures à celles de 2020, marquant clairement l'impact du démarrage des travaux du Tramway. L'impact des travaux s'étant poursuivi jusqu'en fin d'année (ainsi que sur 2022) malgré une courbe 2021 supérieure à celle de 2020, cela étant dû au 2^{ème} confinement de 2020.

PARC PREFECTURE

	2020	2021	ECART
Janvier	14 838	11 128	-25,0%
Février	12 980	13 238	2,0%
Mars	7 169	14 654	104,4%
Avril	845	8 553	912,2%
Mai	6 483	10 684	64,8%
Juin	12 554	14 607	16,4%
Juillet	12 806	13 079	2,1%
Août	8 423	9 519	13,0%
Septembre	12 967	14 273	10,1%
Octobre	12 019	14 019	16,6%
Novembre	5 723	13 655	138,6%
Décembre	14 456	15 709	8,7%
Total	121 263	153 118	26,3%



Le trafic horaire du parc Préfecture repasse au-dessus de celui de 2020 à compter de mars, date anniversaire du 1^{er} confinement de 2020, pour ensuite être tous les mois au-dessus de 2020 et atterrir à +26,3 % de hausse de fréquentation en 2021.

Le remplacement du matériel de péage en juin 2021 et le report d'une partie de la clientèle horaire du parking Castellane du fait des travaux du Tramway ont participé également à cette tendance haussière.

b) Sorties gratuites

Parc CASTELLANE

	2020	2021	ECART
Janvier	660	562	-14,8%
Février	527	612	16,1%
Mars	224	507	126,3%
Avril	86	461	436,0%
Mai	362	477	31,8%
Juin	498	777	56,0%
Juillet	534	473	-11,4%
Août	453	449	-0,9%
Septembre	583	795	36,4%
Octobre	530	851	60,6%
Novembre	360	862	139,4%
Décembre	572	707	23,6%
Total	5 389	7 533	39,8%

Les sorties gratuites en 2021 sont en forte hausse (+39,8 %), résultant à la fois de la hausse des fréquentations horaires et le retour des abonnés, mais également à compter de septembre 2021 d'un renforcement des contrôles de concordance des plaques minéralogiques et de classe de véhicules inhérents au matériel de péage. Des ajustements ont alors été nécessaires.

Année	Rendement à la place TTC
2021	108,69 €
2020	92,16 €

L'effet COVID a naturellement fait baisser le rendement à la place de 2020, celui de 2021 redevient plus cohérent avec les standards du parc.

Parc PREFECTURE

	2020	2021	ECART
Janvier	863	555	-35,7%
Février	397	384	-3,3%
Mars	246	360	46,3%
Avril	138	359	160,1%
Mai	541	966	78,6%
Juin	658	1 070	62,6%
Juillet	520	853	64,0%
Août	353	606	71,7%
Septembre	437	824	88,6%
Octobre	426	868	103,8%
Novembre	275	959	248,7%
Décembre	973	708	-27,2%
Total	5 827	8 512	46,1%

Le nombre global de sorties gratuites de 2021 est en hausse de 46,1 %. Ce qui reste cohérent avec la hausse des fréquentations horaires de près de 40 %.

Année	Rendement à la place TTC
2021	149,77 €
2020	114,96 €

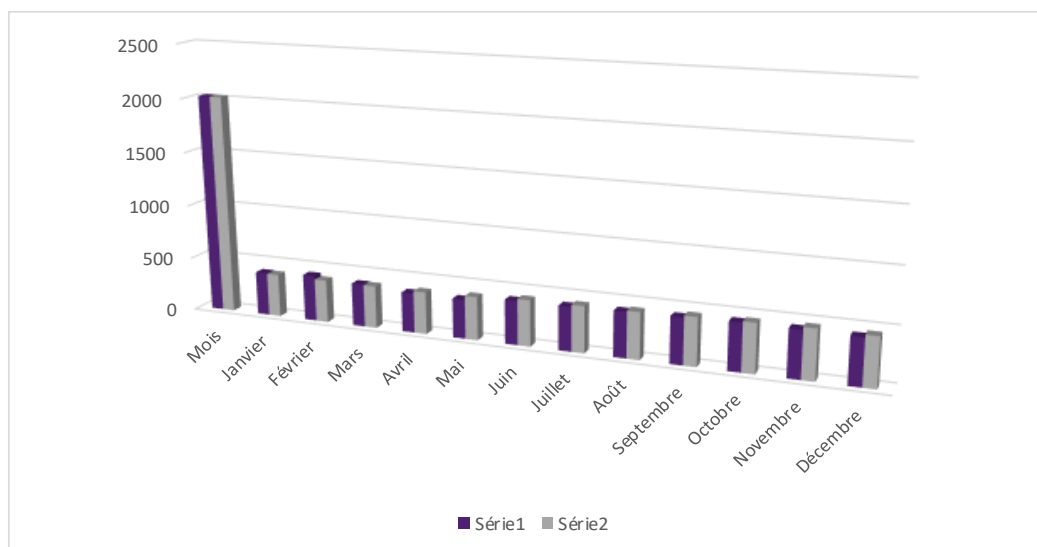
Le rendement à la place progresse fortement en 2021, l'année 2020 ayant été marquée par une chute importante de la fréquentation horaire élément majeur du rendement à la place.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Parc CASTELLANE

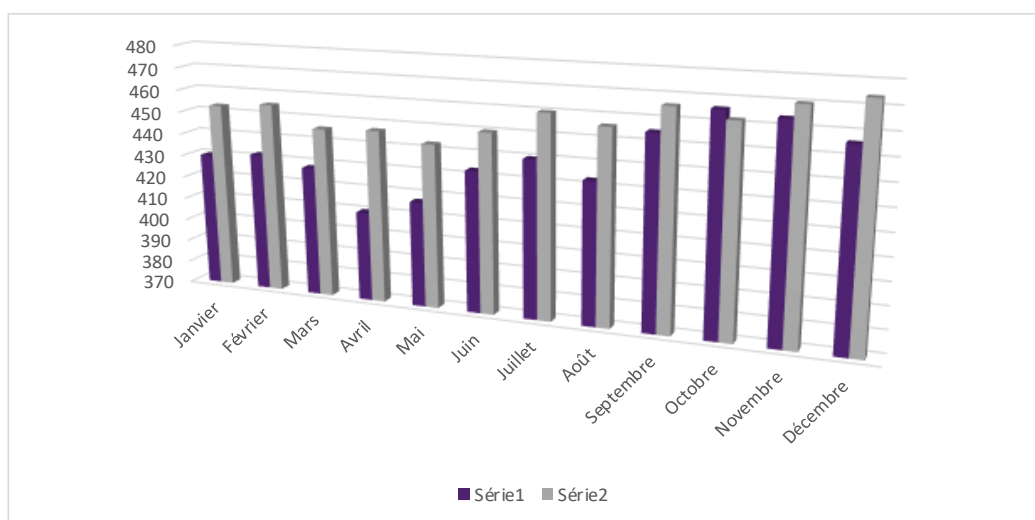
Mois	2020	2021	ECART N-1
Janvier	400	396	-1,0%
Février	424	394	-7,1%
Mars	395	391	-1,0%
Avril	365	388	6,3%
Mai	361	398	10,2%
Juin	405	425	4,9%
Juillet	407	427	4,9%
Août	417	430	3,1%
Septembre	424	443	4,5%
Octobre	438	450	2,7%
Novembre	434	459	5,8%
Décembre	428	452	5,6%
Total	408	421	3,3%



L'activité de ce parc est stable, nous avons observé un accroissement progressif de l'activité émanant notamment de demandes spéciales émanant de services publics recherchant une alternative pour stationner ses véhicules durant des travaux de réfection. Les travaux préparatoires à l'arrivée du tramway n'ont durant l'année 2021 pas eu d'impact particulier.

Parc PREFECTURE

Mois	2020	2021	ECART N-1
Janvier	430	453	5,3%
Février	432	455	5,3%
Mars	428	446	4,2%
Avril	410	447	9,0%
Mai	417	443	6,2%
Juin	433	450	3,9%
Juillet	440	460	4,5%
Août	433	456	5,3%
Septembre	455	466	2,4%
Octobre	466	462	-0,9%
Novembre	464	470	1,3%
Décembre	456	474	3,9%
Total	439	457	4,2%



Le parking Préfecture a connu un très bon niveau d'activité en 2021 avec une remontée en charge progressive pour atteindre un plus haut de 474 abonnés en fin d'année. Cela s'explique par une stabilisation du télétravail et un afflux de demande de stationnement des habitants alentours

b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Ces données ne sont pas accessibles via notre logiciel de péage actuel.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Les activités annexes sont notamment des recettes de publicité issues du contrat national avec Clear Chanel, ainsi que le CA des zones louées (lavage de voitures).

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Parc CASTELLANE

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2021	6,50 €	6,98 €
2020	6,42 €	6,80 €

Parc PREFECTURE

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2021	6,77 €	7,14 €
2020	6,56 €	6,87 €

Les tickets moyens de deux parcs sont en augmentation, les temps de stationnement s'étant rallongés à la fin des mesures sanitaires.

b) Répartition des modes de paiement

Parc CASTELLANE

Année	Espèces	CB/AMEX/ Mastercard	Prélèvements	Chèques	OPNGO	Total GR	LIBER'T
2021	9 220€	483 789€	376 719€	344€	20004€	65 682€	239 489€
	0,79%	36,06%	38,06%	0,03%	1,49%	4,90%	18,85%
2020	8 578€	420 633€	359 395€	127€	19324€	43 624€	225 475€
	0,81%	39,05%	33,37%	0,01%	1,81%	4,05%	20,90%

Parc PREFECTURE

Année	Espèces	CB/AMEX/ Mastercard	Prélèvements	Chèques	OPNGO	Total GR	LIBER'T
2021	26 881€	812 198€	446 317€	7 537€	29876€	58 095€	216 602€
	2,99%	49,99%	21,95%	0,69%	1,60%	4,99%	17,79%
2020	27 477€	678 965€	374 674€	11 269€	16219€	55 578€	128 164€
	2,13%	52,55%	29%	0,87%	1,25%	4,30%	9,90%

Le paiement espèces diminue régulièrement au fil des ans, pour ne représenter que 0,79% et 2,99% pour respectivement Castellane et Préfecture.

Le paiement par carte bancaire s'établit entre 36 et 52 % du montant des paiements, en baisse vis-à-vis de 2020.

V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité-incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur les parcs Castellane et Préfecture.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

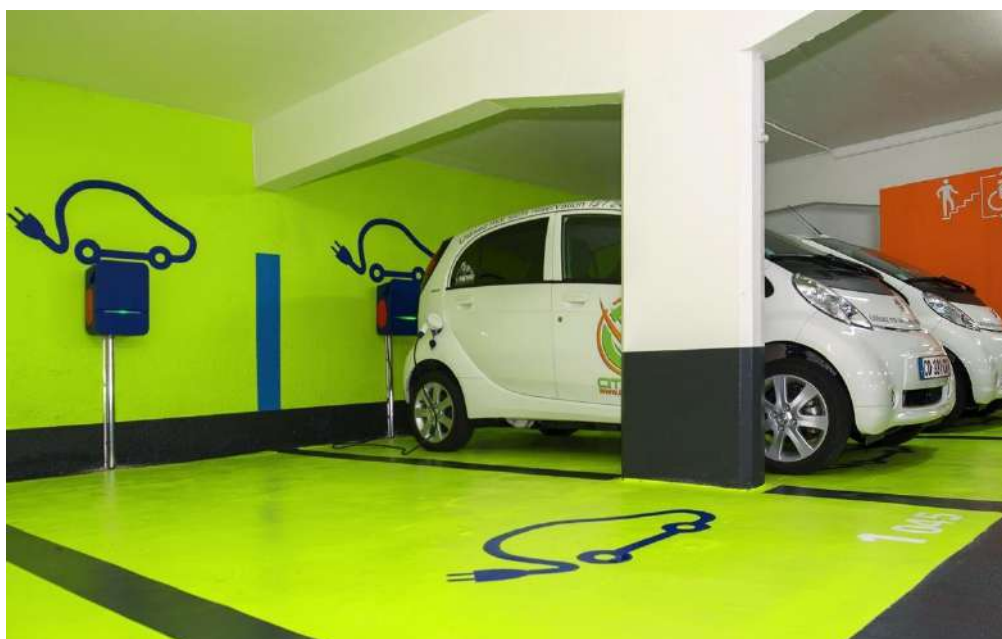
Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



VÉLO



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- la mise en place du badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Préfecture et Castellane sont conformes à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des deux parkings Préfecture et Castellane.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

Dans les deux parkings Castellane et Préfecture, ce service très apprécié par les clients est proposé.

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que:

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

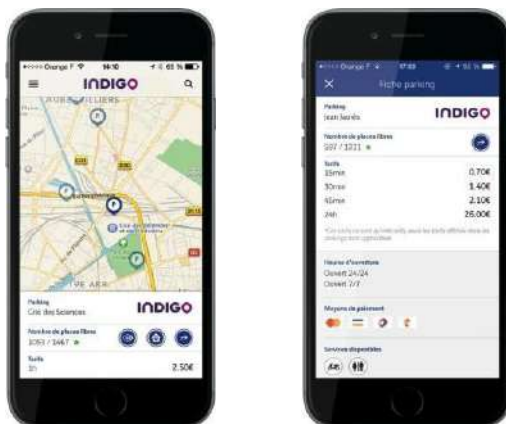
FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation



Accès automatique



Païement mobile

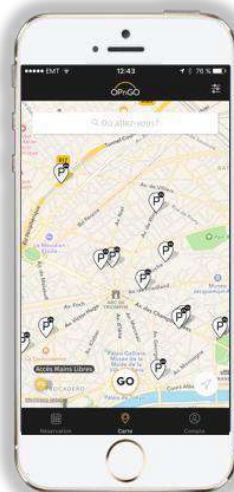


Réductions

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Finis le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Grâce à l'application OPnGO, le client pourra :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'événements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2021, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Castellane, plus de 200 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 71
- administratif, règlement, suivi vente : 74
- incidents techniques (défaut péage,...) : 8
- divers (objets perdus,...) : 5
- réclamations, remarques, suggestions : 28

En 2021, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Préfecture, plus de 293 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 123
- administratif, règlement, suivi vente : 108
- incidents techniques (défaut péage,...) : 12
- divers (objets perdus,...) : 9
- réclamations, remarques, suggestions : 41

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication, etc).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiats. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Castellane et Préfecture :



Parc	Fonction	Formation Suivie
Castellane	Agent d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Castellane	Agent d'Exploitation	Sécurité incendie
Castellane	Agent d'Exploitation	Gestion des conflits
Castellane	Responsable de site	Formation à l'outil interne de facturation
Castellane	Technicien d'Exploitation	Sauveteur secouriste du travail + SSIAP 1
Préfecture	Agent d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Préfecture	Agent d'Exploitation	Sécurité incendie
Préfecture	Technicien d'Exploitation	Formation à l'outil interne de facturation
Préfecture	Responsable de site	Sauveteur secouriste du travail + SSIAP 1

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Parc CASTELLANE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes
- 1 autolaveuse
- 2 véhicules utilitaires aménagés et 2 2-roues pour les déplacements rapides
- 3 PC de gestion équipés du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, ainsi qu'un PC abritant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et un PC équipé du système d'aide à l'exploitation AXIOME.
- un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Rampe d'entrée	1				
Rampe de sortie	1				
Panneau libre/saturé	1				
Escalier	4	3	3	3	3
Ascenseur	3	3	3	3	3
Allée de circulation	1	1	1	1	1
Entrée hall caisse	2				
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Contrôleur d'entrée	2				
Contrôleur de sortie	2				
Barrière d'entrée	1				
Barrière de sortie	2				
Porte basculante	2				
Lecteur de badges	1				
Lecteur piéton	3				
Caisse automatique	2				
Colonne sèche	3	3	3	3	3
Commande pompier	1				
Déclencheur manuels	4	3	3	3	3
Extincteur	14	3	3	3	3
Bac à sable	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	2	2	3	3	3
Phonie	7	3	3	3	3
Caméra de surveillance	9	3	3	3	6
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Archive/technique		1			
TGBT	1				
EDF	1				
Pompe		1			1
Machinerie Ascenseur	1				
Compteurs Electriques	1				

Parc PREFECTURE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet , un PC équipé des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et d'un PC équipé du système d'aide à l'exploitation AXIOME
- un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

NVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6	Niveau -7
Rampe d'entrée	1						
Rampe de sortie	1						
Panneau libre/saturé	1						
Escalier	2	2	2	2	2	2	2
Monte PMR	1						
Ascenseur	2	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	1	1	1	1	1	1	1
Entrée hall caisse	2						
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6	Niveau -7
Contrôleur d'entrée	2						
Contrôleur de sortie	2						
Barrière d'entrée	2						
Barrière de sortie	2						
Porte basculante	0						
Lecteur de badges	0						
Lecteur piéton	0						
Caisse automatique	2						
Colonne sèche	2	2	2	2	2	2	2
Commande pompier	1						
Déclencheur manuels	2	4	4	4	4	4	4
Extincteur	7	4	4	4	4	4	4
Bac à sable	1	4	3	4	3	3	3
Edicule extraction d'air	4	4	4	4	4	4	4
Phonie	7	4					
Caméra de surveillance	5	4	5	4	4	4	4
CAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6	Niveau -7
Archive/technique		1					
TGBT	1						
EDF	1						
Pompe				1			
Machinerie Ascenseur	1						
Compteurs Electriques	1						

e) Sûreté et sécurité

Parc CASTELLANE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2021	51	0	1	14
2020	28	0	0	10

Nous pouvons constater en 2021 une nette hausse du nombre d'expulsions, résultant de phénomènes cumulatifs tels la présence d'une moyenne surface de grande distribution dotée d'un rayon de vente d'alcool à proximité immédiate des accès piétons du parking, de la présence immédiate d'une aire de transport d'échange multimodale (Tramway, métro, bus, autocars régionaux) non-équipée de sanitaires publics, d'un marché quotidien et de fréquentation liées à la vente de stupéfiants, causant des actes de vandalisme (essentiellement des percussions d'extincteurs, tags et autres incivilités).

Les portes piétons extérieures sont chaque nuit verrouillées électriquement et équipées de lecteurs de tickets. Cependant, force est de constater qu'elles sont quotidiennement forcées par des SDF et autres personnes errantes causant des dégradations mais surtout des actes d'incivilité (détritus et déjections) qui sont à corriger chaque matin par les équipes d'exploitation et notre prestataire nettoyage.

La proximité de la zone métro située au Niveau -1 du site de Castellane ainsi que l'activité piétonne et commerçante environnante (Marché quotidien, pole intermodal, ...) sont à l'origine de flux quotidiens de groupes d'individus (squat en fin de journée, SDF la nuit, toxicomanie et urinoir sauvage en journée), essentiellement localisés aux accès piétons et à proximité du tunnel de liaison avec la station de Métro RTM.

La société BSL, en charge de la sécurité, intervient sur l'ensemble des Parc de Marseille tous les jours de 19H00 à 7H00. Cette présence permet de réguler la circulation lorsque celle-ci est maximale et gérer les situations à risque (squat, intrusions SDF, ...). Des missions ponctuelles en journée viennent renforcer ce dispositif, qui d'années en années mobilisent des ressources (humaines, techniques, financières) de plus en plus conséquentes.

Parc PREFECTURE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2021	10	0	1	2
2020	10	0	0	0

Comparativement à l'année 2020, nous constatons une stabilité concernant le nombre d'expulsions de personnes errantes sur l'ensemble du site.

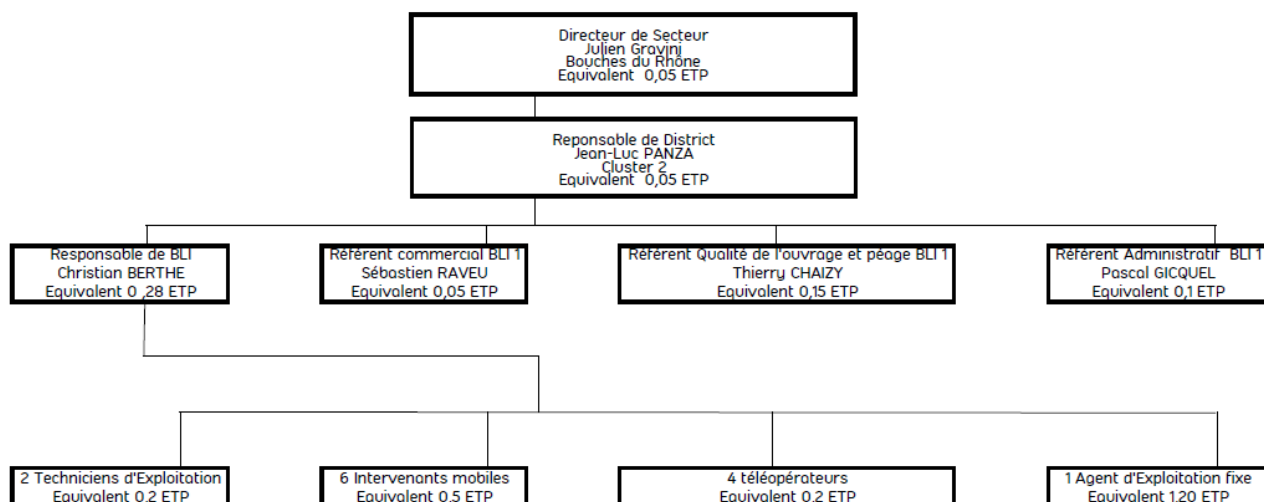
Dans le même temps, le nombre d'actes de vandalisme se maintient à un niveau très bas. Le site est relativement serein en termes de sûreté, les perturbations liées au lycée situé sur la Place Félix-Baret (squat d'élèves, déclenchement de l'alarme incendie) demeurent quant à elles quotidiennes et doivent faire l'objet d'une attention de tous les instants.

La société BSL, en charge de la sécurité, intervient sur l'ensemble des Parcs de Marseille, tous les jours de 19h00 à 7h00 et celle-ci peut également, selon l'urgence de la demande, être redirigée stratégiquement, en positionnement de renfort statique pendant une période prédéfinie.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

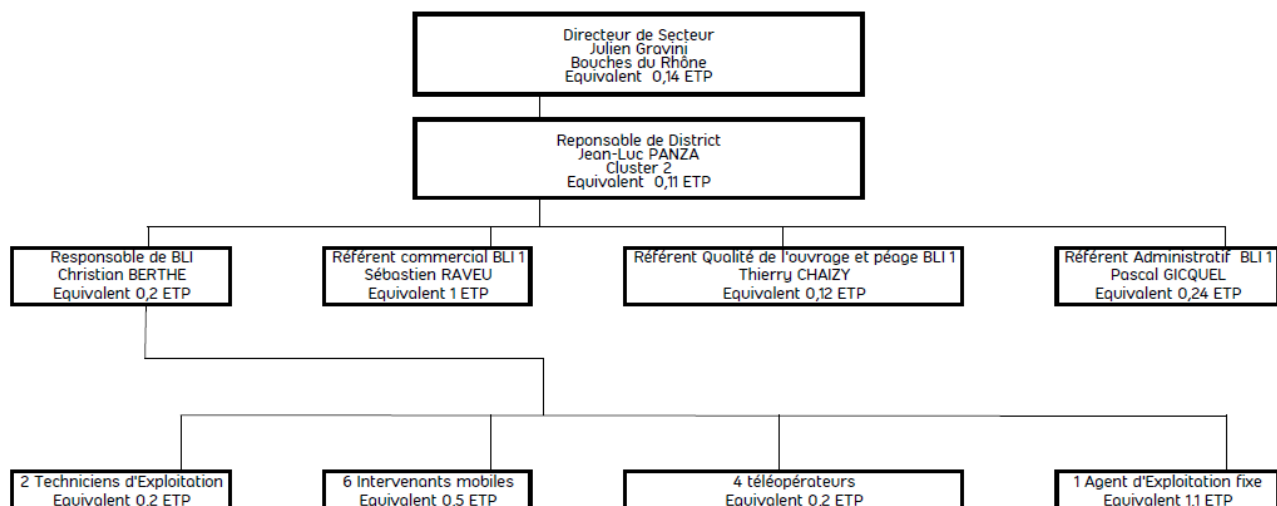
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2021

Parc CASTELLANE



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc PREFECTURE



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 6 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 6 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

Parc CASTELLANE

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941,00 €	0,10
Service technique et CRTO	18 237,00 €	0,35
Responsable de site	18 068,00 €	0,28
Agent d'exploitation et Technicien	47 254,00 €	1,42
Total	95 500,00 €	1,80

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 6% des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 6 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc PREFECTURE

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	34 485,00 €	0,25
Service technique et CRTO	21 012,00 €	0,5
Responsable de site	12 171,00 €	0,2
Agent d'exploitation et Technicien	144 501,00 €	4,4
Total	212 169,00 €	5,17

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 6% des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir 1 Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 6 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.



2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

PARC CASTELLANE

DELEGATAIRE : SOCIETE MEDITERRANEENNE DE STATIONNEMENT (SMS)

en euros H.T.

ANNEE : 2021

Comparatif réalisé / Budgété N+1	ANNEE 2021	BUDGET 2022	ECART
Horoires parcs	603 596	628 916	25 320
Abonnés parcs	522 065	512 000	-10 065
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes	12 973	15 074	2 101
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 138 634	1 155 990	17 356
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	121		-121
Sous Total Autres Produits	121	0	-121
Total Produits d'Exploitation	1 138 755	1 155 990	17 235
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-95 500	-117 420	-21 920
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-12 694	-100	12 594
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 642	-15 000	-9 358
Prestations de Nettoyage	-27 720	-34 300	-6 580
Prestations de Gardiennage	-13 506	-26 100	-12 594
Sous Total Frais de Personnel	-155 062	-192 920	-37 858
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-49 034	-41 500	7 534
Entretien : Contrats	-24 685	-20 900	3 785
Electricité, Fluides	-29 026	-33 200	-4 174
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-7 054	-6 000	1 054
Location Matériel d'Exploitation	-2 745	-1 500	1 245
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-112 544	-103 100	9 444
Actions Commerciales	-319	-2 300	-1 981
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-10 922	-12 104	-1 182
Frais Administratifs et Divers	-4 213	-6 000	-1 787
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-15 454	-20 404	-4 950
Total Charges Directes d'Exploitation	-283 060	-316 424	-33 364
Police d'Assurances	-8 825	-6 936	1 889
Sinistres	-19 636		19 636
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-5 693	-5 780	-87
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-92 370	-99 048	-6 678
Autres Charges et Provisions Courantes	-646		646
Charges de Gros Entretien	-14 521	-15 000	-479
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-22 317	-25 432	-3 115
Frais Généraux Siège	-72 531	-78 029	-5 498
Total Autres Charges d'Exploitation	-236 539	-230 225	6 314
Total Charges d'Exploitation	-519 599	-546 649	-27 050
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-297 313	-319 564	-22 251
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-297 313	-319 564	-22 251
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	321 843	289 777	-32 066
Frais Financiers	-206 473	-212 597	-6 124
Total Frais Financiers	-206 473	-212 597	-6 124
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	115 370	77 180	-38 190

PARC PREFECTURE

DELEGATAIRE : SOCIETE MEDITERRANEENNE DE STATIONNEMENT (SMS)

en euros H.T.

ANNEE : 2021

Comparatif réalisé / Budgété N+1	ANNEE 2021	BUDGET 2022	ECART
Horaires parcs	911 529	919 756	8 227
Abonnés parcs	806 570	781 559	-25 011
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiatoires	0	0	0
Activités annexes	16 796	20 059	3 263
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 734 895	1 721 374	-13 521
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	-39		-17
Sous Total Autres Produits	-39	0	39
Total Produits d'Exploitation	1 734 856	1 721 374	-13 482
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-212 169	-238 696	-26 527
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 160	-3 500	-340
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 496	-4 000	1 496
Prestations de Nettoyage	-36 279	-35 700	579
Prestations de Gardiennage	-8 290	-20 000	-11 710
Sous Total Frais de Personnel	-265 394	-301 896	-36 502
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-36 956	-22 000	14 956
Entretien : Contrats	-28 693	-30 400	-1 707
Electricité, Fluides	-22 526	-37 000	-14 474
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-2 863	-3 000	-137
Location Matériel d'Exploitation	-303	-500	-197
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-91 341	-92 900	-1 559
Actions Commerciales	-575	-800	-225
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-12 907	-14 704	-1 797
Frais Administratifs et Divers	-157	-1 200	-1 043
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-13 639	-16 704	-3 065
Total Charges Directes d'Exploitation	-370 374	-411 500	-41 126
Police d'Assurances	-10 970	-10 328	642
Sinistres	-1 958		1 958
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-8 674	-8 607	67
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-127 295	-127 860	-565
Autres Charges et Provisions Courantes	-13 859		13 859
Charges de Gros Entretien	-3 187	-12 000	-8 813
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-34 004	-37 870	-3 866
Frais Généraux Siège	-110 513	-116 193	-5 680
Total Autres Charges d'Exploitation	-310 460	-312 858	-2 398
Total Charges d'Exploitation	-680 834	-724 358	-43 524
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-434		434
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-311 149	-296 990	14 159
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-311 583	-296 990	14 593
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	742 439	700 026	-42 413
Frais Financiers	-206 646	-215 080	-8 434
Total Frais Financiers	-206 646	-215 080	-8 434
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	535 793	484 946	-50 847

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

PARC CASTELLANE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	514 370	603 596
Abonnés parcs	490 062	522 065
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	17 659	12 973
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 022 091	1 138 634
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	207	121
Sous Total Autres Produits	207	121
Total Produits d'Exploitation	1 022 298	1 138 755
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-71 650	-95 500
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-7 440	-12 694
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-5 642
Prestations de Nettoyage	-38 050	-27 720
Prestations de Gardiennage	-20 674	-13 506
Sous Total Frais de Personnel	-138 344	-155 062
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-40 306	-49 034
Entretien : Contrats	-19 584	-24 685
Electricité, Fluides	-27 859	-29 026
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-7 064	-7 054
Location Matériel d'Exploitation	-388	-2 745
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-95 201	-112 544
Actions Commerciales	-420	-319
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-8 643	-10 922
Frais Administratifs et Divers	-1 987	-4 213
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-11 050	-15 454
Total Charges Directes d'Exploitation	-244 595	-283 060
Police d'Assurances	-7 345	-8 825
Sinistres	-1 094	-19 636
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-5 494	-5 693
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-92 547	-92 370
Autres Charges et Provisions Courantes	296	-646
Charges de Gros Entretien	-3 460	-14 521
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-20 646	-22 317
Frais Généraux Siège	-83 198	-72 531
Total Autres Charges d'Exploitation	-213 488	-236 539
Total Autres Charges d'Exploitation	-213 488	-236 539
Total Charges d'Exploitation	-458 083	-519 599
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-781	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-296 936	-297 313
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-297 717	-297 313
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-297 717	-297 313
EBIT	266 498	321 843
Frais Financiers	-233 832	-206 473
Total Frais Financiers	-233 832	-206 473
Total Frais Financiers	-233 832	-206 473
Resultat Net avant Impot Parc	32 666	115 370

Le chiffre d'affaires 2021 s'établit à 1 138 755 €, soit 11,39 % de progression vis-à-vis de 2020, porté à la fois par les recettes horaires et abonnés dans une moindre mesure.

Les charges d'exploitation directes sont logiquement remontées vs 2020, corrélativement à la hausse de la fréquentation du site (postes frais de personnel, entretien courant et contrats), ainsi que les autres charges d'exploitation qui ont été impactées par le poste sinistre (lié directement au vandalisme subit).

De fait, l'Excédent Brut d'Exploitation progresse de 55 345 € (+20,77 %), soit en valeur moins de la moitié du gain constaté au niveau du CA.

PARC PREFECTURE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	694 636	911 529
Abonnés parcs	787 337	806 570
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	18 629	16 796
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 500 602	1 734 895
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	41	-39
Sous Total Autres Produits	41	-39
Total Produits d'Exploitation	1 500 643	1 734 856
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-193 776	-212 169
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 929	-3 160
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-5 496
Prestations de Nettoyage	-61 122	-36 279
Prestations de Gardiennage	-13 575	-8 290
Sous Total Frais de Personnel	-271 932	-265 394
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-20 142	-36 956
Entretien : Contrats	-24 065	-28 693
Electricité, Fluides	-22 025	-22 526
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 148	-2 863
Location Matériel d'Exploitation	-529	-303
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-69 909	-91 341
Actions Commerciales	-422	-575
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-9 397	-12 907
Frais Administratifs et Divers	-769	-157
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-10 588	-13 639
Total Charges Directes d'Exploitation	-352 429	-370 374
Police d'Assurances	-10 473	-10 970
Sinistres		-1 958
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-7 615	-8 674
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-119 555	-127 295
Autres Charges et Provisions Courantes	21 235	-13 859
Charges de Gros Entretien	-4 018	-3 187
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-30 312	-34 004
Frais Généraux Siège	-122 148	-110 513
Total Autres Charges d'Exploitation	-272 886	-310 460
Total Autres Charges d'Exploitation	-272 886	-310 460
Total Charges d'Exploitation	-625 315	-680 834
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-434	-434
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-313 259	-311 149
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-313 693	-311 583
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-313 693	-311 583
EBIT	561 635	742 439
Frais Financiers	-235 076	-206 646
Total Frais Financiers	-235 076	-206 646
Total Frais Financiers	-235 076	-206 646
Resultat Net avant Impot Parc	326 559	535 793

Le chiffre d'affaires 2021 progresse de 234 213 €, soit 15,61 %, consécutivement à une année 2020 impactée par les mesures sanitaires. Les charges d'exploitation suivant mécaniquement cette hausse de l'activité, l'Excédent brut d'exploitation progresse toutefois de 32,9 %, avec un gain en valeur de 180 804 €, permettant un résultat net avant impôt de 535 793 €, en progression de 64,07 % vs 2020.

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	1 209 006	1 515 125
Abonnés parcs	1 277 399	1 328 635
Voirie	0	0
Garantie de recettes villes	0	0
Prestation de services	0	0
Activité de Contrôle	0	0
Appels de charges amodiataires	0	0
Activités annexes	36 288	29 769
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 522 693	2 873 529
Subventions d'exploitation	0	0
Autres Produits	248	82
Sous Total Autres Produits	248	82
Total Produits d'Exploitation	2 522 941	2 873 611
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-265 426	-307 669
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-10 369	-15 854
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-1 060	-11 138
Prestations de Nettoyage	-99 172	-63 999
Prestations de Gardiennage	-34 249	-21 796
Sous Total Frais de Personnel	-410 276	-420 456
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-60 448	-85 990
Entretien : Contrats	-43 649	-53 378
Electricité, Fluides	-49 884	-51 552
Autres Prestations Sous Traitées	0	0
Frais de Télécommunication	-10 212	-9 917
Location Matériel d'Exploitation	-917	-3 048
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-165 110	-203 885
Actions Commerciales	-842	-894
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-18 040	-23 829
Frais Administratifs et Divers	-2 756	-4 370
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Comm.	-21 638	-29 093
Total Charges Directes d'Exploitation	-597 024	-653 434
Police d'Assurances	-17 818	-19 795
Sinistres	-1 094	-21 594
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-13 109	-14 367
Redevances Aux Concédants	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-212 102	-219 665
Autres Charges et Provisions Courantes	21 531	-14 505
Charges de Gros Entretien	-7 478	-17 708
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-50 958	-56 321
Frais Généraux Siège	-205 346	-183 044
Total Autres Charges d'Exploitation	-486 374	-546 999
Total Autres Charges d'Exploitation	-486 374	-546 999
Total Charges d'Exploitation	-1 083 398	-1 200 433
Autres Charges Non Courantes	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-1 215	-434
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-610 195	-608 462
Autres Provisions Non Courantes	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-611 410	-608 896
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-611 410	-608 896
EBIT	828 133	1 064 282
Frais Financiers	-468 908	-413 119
Total Frais Financiers	-468 908	-413 119
Total Frais Financiers	-468 908	-413 119
Resultat Net avant Impot Parc	359 225	651 163

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



ANNEXES

Annexe 1 a :	Organigramme Parc Castellane
Annexe 1 b :	Organigramme Parc Préfecture
Annexe 2 a :	Inventaire Immobilisations au 31/12/2021 – Parc Castellane
Annexe 2 b :	Inventaire Immobilisations au 31/12/2021 – Parc Préfecture
Annexe 3 a :	Compte d'exploitation 2021 Parc Castellane – Version complète
Annexe 3 b :	Compte d'exploitation 2021 Parc Préfecture – Version complète
Annexe 3 c :	Compte d'exploitation consolidé 2021 – Version complète
Annexe 4 a :	Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
Annexe 4 b :	Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
Annexe 4 c :	Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
Annexe 4 d :	Gestion des services communs
Annexe 5 a :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Castellane – Version complète
Annexe 5 b :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Préfecture – Version complète
Annexe 6 a :	Comparatif Budgété N+1 / Budgété N Parc Castellane – Version complète
Annexe 6 b :	Comparatif Budgété N+1 / Budgété N Parc Préfecture – Version complète
Annexe 7 :	Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire